



PROJEKT „UMIĘTNOŚCI MIĘKKE JAKO SPOŚB NA ROZWÓJ KREATYWNOŚCI NA OBSZARACH WIEJSKICH" 2020-1-FR01-KA204-079841

1) NAZWA I OPIS NARZĘDZIA

5 powodów

Celem metody 5 WHYS jest poznanie prawdziwej przyczyny problemu i upewnienie się, że jasno ją zidentyfikowałeś. Zachęca ona do pełnego spojrzenia na problem (zaczerpnięte z www.mindtools.com)

2) CELE NARZĘDZIA

Trzy główne cele narzędzia są następujące:

- Znajdź prawdziwą przyczynę problemu
- Zobacz problem z wielu różnych punktów widzenia
- Użyj systematycznej metody, aby znaleźć prawdziwy powód DLACZEGO

3) POŁĄCZENIE UMIĘTNOŚCI Z PROBLEMEM

Metoda **5 WHYS** pozwala na dyskusję na temat tego, co jest przyczyną problemu i pozwala ludziom zobaczyć go ze wszystkich stron, co idealnie prowadzi do prawdziwej przyczyny problemu. Technika 5 Whys to proste i skuteczne narzędzie do rozwiązywania problemów. Jej głównym celem jest znalezienie dokładnej przyczyny, która powoduje dany problem poprzez zadawanie sekwencji pytań "Dlaczego". Metoda 5 Whys pomaga Twojemu zespołowi skupić się na znalezieniu pierwotnej przyczyny każdego problemu.

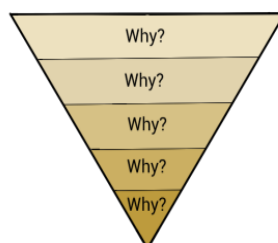
4) ZASOBY I MATERIAŁY

- Prostokątna tablica, do której można przypiąć duży arkusz papieru za pomocą szpilek
- 5 różnokolorowych karteczek
- Poniższy schemat:



PROJEKT „UMIĘTNOŚCI MIĘKIE JAKO SPOŚB NA ROZWÓJ KREATYWNOŚCI NA OBSZARACH WIEJSKICH” 2020-1-FR01-KA204-079841

PROBLEM



PRZYCZYNA

5) WDROŻENIE NARZĘDZIA

Krok 1 (5 minut). "PROBLEM". W górnej części arkusza zapisz "PROBLEM". Powinien on być sformułowany w sposób jasny, jako zdanie pytające lub jako problem do rozwiązania. Poświęć trochę czasu na sformułowanie prawdziwego problemu, w miarę możliwości związanego z obszarem Twojej wiedzy.

Krok 2 (3 minuty). 1. "DLACZEGO" & "POWÓD 1".

Uczestnicy zadają pytanie "Dlaczego" pojawił się problem i zapisują je na jednej kolorowej kartce. Może być więcej niż jeden powód. Oznacz te powody jako "Powód 1" i umieść na arkuszu pod "PROBLEMEM".

Krok 3 (3 minuty). 2. "DLACZEGO" & "POWÓD 2".

Uczestnicy zadają drugie pytanie "Dlaczego" do "Powodu/ów 1". Ponownie, może być więcej niż jeden powód. Zapisz je na innej kolorowej kartce. Oznacz te powody "Powód 2" i umieść je na arkuszu pod "Powodem 1"

Krok 4 (3 minuty). 3. "DLACZEGO" & "POWÓD 3".

Uczestnicy zadają 3 pytanie "Dlaczego" do "Powodu/ów 2". Ponownie, może być więcej niż jeden powód. Zapisz je na innej kolorowej kartce. Oznacz te powody jako "Powód 3" i umieść je na arkuszu pod "Powodem 2". Na tym etapie możesz być w stanie pogrupować niektóre powody.

Krok 5 (3 minuty). 4. "DLACZEGO" & "POWÓD 4".

Uczestnicy zadają 4 pytanie "Dlaczego" do "Powodu/ów 3". Ponownie, może być więcej niż jeden powód. Zapisz je na innej kolorowej kartce. Oznacz te powody jako "Powód 4" i umieść je na arkuszu pod "Powodem 3". Na tym etapie możesz być w stanie pogrupować niektóre powody.



**PROJEKT „UMIĘTNOŚCI MIĘKKE JAKO SPOSÓB NA ROZWÓJ KREATYWNOŚCI
NA OBSZARACH WIEJSKICH" 2020-1-FR01-KA204-079841**

Krok 6 (3 minuty). 5. "DLACZEGO" & "POWÓD 5"

Uczestnicy zadają 5 pytanie "Dlaczego" do "Powodu/ów 4". Ponownie, powodów może być więcej niż jeden. Zapisz je na innej kolorowej kartce. Oznacz te powody jako "Powód 5" i umieść je na arkuszu pod "Powodem 4". Na tym etapie możesz być w stanie pogrupować niektóre powody.

Krok 7 (3 minuty). Kontynuuj zadawanie pytań "dlaczego", aż dwa razy z rzędu otrzymasz ten sam "POWÓD". To powinno dać Ci teraz kilka prawdziwych "POWODÓW" dla problemu. Jeśli nie widzisz powtórzenia "POWODÓW", być może będziesz musiał dalej pytać "DLACZEGO".

6) CZEGO SIĘ NAUCZYSZ

Metoda ta ma wiele zalet wynikających z jej stosowania:

- daje szerokie spojrzenie na problem
- uczy współpracy
- daje możliwość wypowiedzenia się wszystkim
- uczy umiejętności analizowania i organizowania informacji
- systematyczne podejście do znalezienia przyczyny problemu
- daje możliwość porównania poglądów członków grupy
- uzupełnia wiedzę uczestników na dany temat
- zwiększa wydajność pracy
- pozwała zespołowi jasno zobaczyć problem