



Проект Меки вештини како алатка за креативност во руралните области

2020-1-FR01-KA204-079841

1) ИМЕ И ОПИС НА АЛАТКАТА

5 прашања Зошто

Целта на методот 5 Зошто е да ја откриете вистинската причина за проблемот и да бидете сигурни дека сте ја идентификувале јасно. Ве поттикнува целосно да го разгледате проблемот (превземено од www.mindtools.com)

2) ЦЕЛ НА АЛАТКАТА

Трите главни цели на алатката се следните:

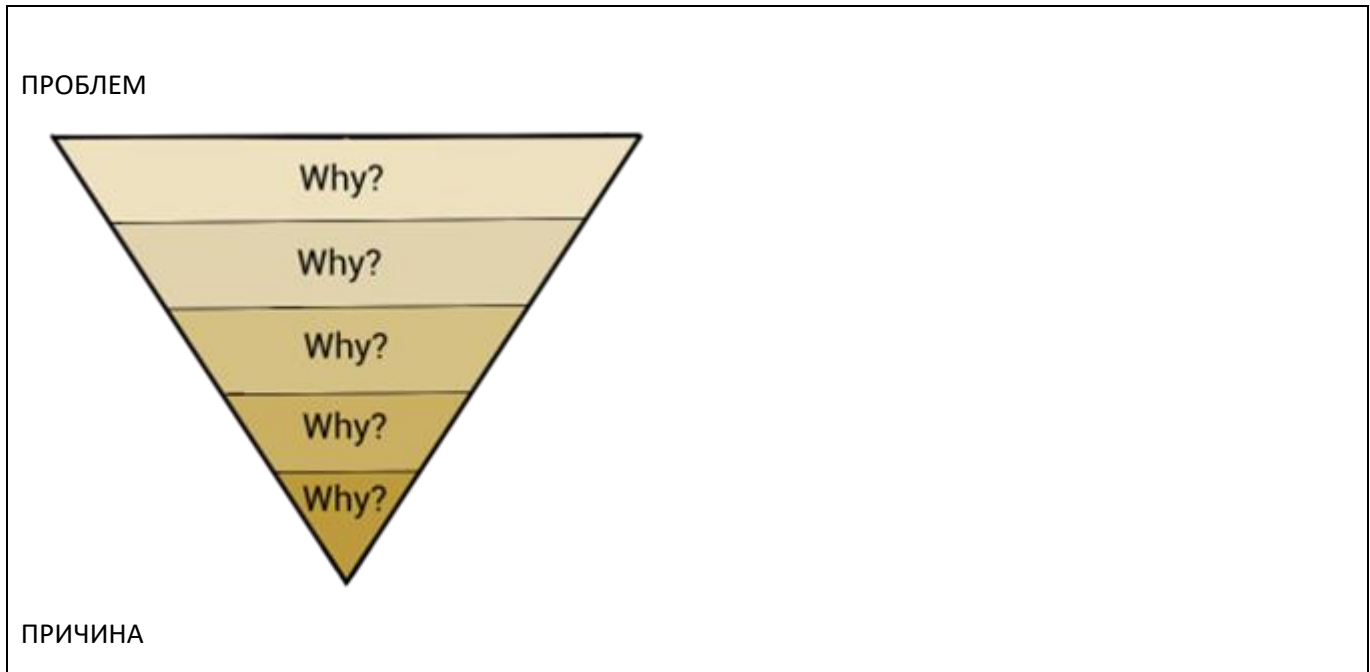
- Најдете вистинска причина за проблемот
- Погледнете го проблемот од многу различни агли
- Користете систематски метод за да ја дознаете вистинската причина ЗОШТО

3) ПОВРЗАНОСТ НА АЛАТКАТА СО ВЕШТИНАТА

За време на методот 5 Зошто, овозможува дискусија за тоа што го предизвикува проблемот и им овозможува на луѓето да го видат од сите агли, што идеално води до вистинска причина за проблемот. Методот 5 Зошто е едноставен и е ефикасна алатка за решавање проблеми. Неговата примарна цел е да ја пронајде точната причина што предизвикува даден проблем со поставување низа прашања „Зошто“. Методот 5 Зошто му помага на вашиот тим да се фокусира на наоѓање на основната причина за секој проблем.

4) РЕСУРСИ И МАТЕРИЈАЛИ

- Правоаголна табла на која може да се закачи голем лист хартија со помош на иглички
- 5 картички со различни бои или стикери за белешките
- Следниот дијаграм:



5) ИМПЛЕМЕНТАЦИЈА НА АЛАТКАТА

Чекор 1 (5 минути). ПРОБЛЕМОТ". На врвот на листот запишете го „ПРОБЛЕМ“. Треба да се формулира на јасен начин, како прашална фраза или како проблем што треба да се реши. Одвојте време за да формулирате вистински проблем, поврзан со вашата област на експертиза ако е можно.

Чекор 2 (3 минути). 1. „ЗОШТО“ и „ПРИЧИНА 1“.

Учесниците го поставуваат прашањето „Зошто“ имало проблем и го ставаат на една обоена картичка или објавуваат белешка. Можеби има повеќе од една причина зошто. Обележете ги овие причини „Причина 1“ и ставете го на листот под „ПРОБЛЕМ“.

Чекор 3 (3 минути). Второ „ЗОШТО“ и „ПРИЧИНА 2“

Учесниците го поставуваат второто прашање „Зошто“ до „Причина/и 1“. Повторно, може да има повеќе од една причина. Запишете ги на друга обоена картичка или објавете ја белешката. Обележете ги овие причини „Причина 2“ и ставете ги на листот под „Причина 1“

Чекор 4 (3 минути). Трето „ЗОШТО“ и „ПРИЧИНА 3“.

Учесниците го поставуваат третото прашање „Зошто“ до „Причина/и 2“. Повторно, може да има повеќе од една причина. Запишете ги на друга обоена картичка или објавете ја белешката. Обележете ги овие причини „Причина 3“ и ставете ги на листот под „Причина 2“. Во оваа фаза можеби ќе можете да групирате некои причини.

Чекор 5 (3 минути). 4. „ЗОШТО“ и „ПРИЧИНА 4“.

Учесниците го поставуваат четвртото прашање „Зошто“ до „Причина/и 3“. Повторно, може да има повеќе



Проект Меки вештини како алатка за креативност во руралните области

2020-1-FR01-KA204-079841

од една причина. Запишете ги на друга обоена картичка или објавете ја белешката. Обележете ги овие причини „Причина 4“ и ставете ги на листот под „Причина 3“. Во оваа фаза можеби ќе можете да групирате некои причини.

Чекор 6 (3 минути). 5. „ЗОШТО“ и „ПРИЧИНА 5“

Учесниците го поставуваат 5-тото прашање „Зошто“ до „Причина/и 4“. Повторно, може да има повеќе од една причина. Запишете ги на друга обоена картичка или објавете ја белешката. Обележете ги овие причини „Причина 5“ и ставете ги на листот под „Причина 4“. Во оваа фаза можеби ќе можете да групирате некои причини.

Чекор 7 (3 минути). ПРОДОЛЖЕТЕ ДА ПРАШУВАТЕ „ЗОШТО“ додека не ја добиете истата „ПРИЧИНА/С“ двапати по ред. Ова сега треба да ви даде некои од вистинските „ПРИЧИНИ“ за проблемот. Ако не сте виделе некои повторувања на „ПРИЧИНИ“, можеби ќе треба да продолжите да прашувате „ЗОШТО“.

6) РЕЗУЛТАТИ

Методот има многу предности од неговата употреба:

- дава широк приказ на проблемот
- промовира соработка
- дава можност сите да зборуваат
- ја учи способноста за анализа и организирање информации
- систематски пристап кон пронаоѓање на причината за проблемот
- дава можност да се споредат ставовите на членовите на групата
- го надополнува знаењето на учесниците за дадена тема
- ја зголемува работната ефикасност
- му овозможува на тимот јасно да го види проблемот