



Cofinanciado por el
programa Erasmus+
de la Unión Europea



**PROYECTO DE HABILIDADES BLANDAS COMO
HERRAMIENTA PARA LA CREATIVIDAD EN ZONAS RURALES
2020-1-FR01-KA204-079841**

1) NOMBRE Y DESCRIPCIÓN DE LA HERRAMIENTA

5 POR QUÉS

El objetivo del método 5 POR QUÉS es averiguar la verdadera razón del problema y asegurarse de que lo has identificado claramente. Le anima a examinar el problema en su totalidad (extraído de www.mindtools.com)

2) OBJETIVOS DE LA HERRAMIENTA

Los tres objetivos principales de la herramienta son los siguientes:

- Encontrar una razón real para el problema
- Ver el problema desde diferentes ángulos
- Utilizar un método sistemático para averiguar la verdadera razón del por qué

3) CONEXIÓN DE LA HERRAMIENTA CON LA HABILIDAD

Durante el método de los 5 porqués se puede discutir sobre la causa del problema y permite verlo desde todos los ángulos, lo que idealmente conduce a la causa real del problema. La técnica de los 5 porqués es una herramienta sencilla y eficaz para resolver problemas. Su objetivo principal es encontrar la razón exacta que causa un determinado problema mediante una secuencia de preguntas "por qué". El método de los 5 porqués ayuda a su equipo a centrarse en la búsqueda de la causa raíz de cualquier problema.

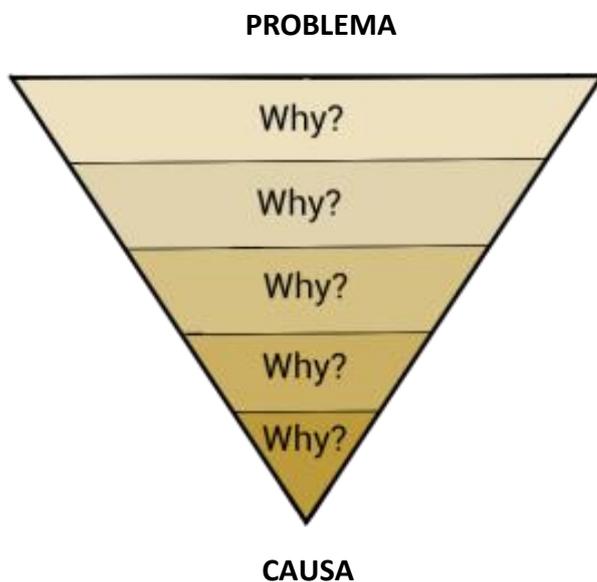
Este proyecto ha sido financiado con el apoyo de la Comisión Europea en el marco del Programa Erasmus+. La Comisión Europea y la Agencia Nacional de Francia no se hacen responsables del uso que pueda hacerse de la información contenida en él.



PROYECTO DE HABILIDADES BLANDAS COMO HERRAMIENTA PARA LA CREATIVIDAD EN ZONAS RURALES
2020-1-FR01-KA204-079841

4) RECURSOS Y MATERIALES

- Un tablero rectangular en el que se pueda fijar una hoja grande de papel con alfileres
- 5 tarjetas de diferentes colores o notas adhesivas
- El siguiente diagrama:





**PROYECTO DE HABILIDADES BLANDAS COMO
HERRAMIENTA PARA LA CREATIVIDAD EN ZONAS RURALES
2020-1-FR01-KA204-079841**

5)) IMPLEMENTACIÓN DE LA HERRAMIENTA

Paso 1 (5 minutos). EL "PROBLEMA" En la parte superior de la hoja, escribe el "PROBLEMA". Debe formularse de forma clara, como una frase interrogativa o como un problema a resolver. Tómate tu tiempo para formular un problema real, relacionado con tu área de experiencia si es posible.

Paso 2 (3 minutos). 1º "POR QUÉ" & "RAZÓN 1".

Los participantes se preguntan "por qué" hubo un problema y lo anotan en una tarjeta de color o en una nota adhesiva. Puede haber más de una razón. Etiqueta estas razones como "Razón 1" y ponlas en la hoja bajo el "PROBLEMA".

Paso 3 (3 minutos). 2º "POR QUÉ" & "RAZÓN 2"

Los participantes formulan la segunda pregunta "¿Por qué?" a "Razón/es 1". De nuevo, puede haber más de una razón. Anótalas en otra tarjeta de color o en una nota adhesiva. Etiqueta estas razones como "Razón 2" y ponlas en la hoja debajo de la "Razón 1"

Paso 4 (3 minutos). 3º "POR QUÉ" & "RAZÓN 3".

Los participantes formulan la 3ª pregunta "¿Por qué?" a la "Razón/es 2". De nuevo, puede haber más de una razón. Anótalas en otra tarjeta de color o en una nota adhesiva. Etiqueta estas razones como "Razón 3" y ponlas en la hoja debajo de la "Razón 2". En esta fase, es posible que puedas agrupar algunas razones.

PASO 5 (3 minutos). 4º "POR QUÉ" & "RAZÓN 4".

Los participantes hacen la cuarta pregunta "¿Por qué?" a la "Razón/es 3". De nuevo, puede haber más de una razón. Anótalas en otra tarjeta de color o en una nota adhesiva. Etiqueta estas razones como "Razón 4" y ponlas en la hoja debajo de la "Razón 3". En esta fase, es posible que puedas agrupar algunas razones.

PASO 6 (3 minutos). 5º "POR QUÉ" & "RAZÓN 5"

Los participantes hacen la 5ª pregunta "¿Por qué?" a "Razón/es 4". De nuevo, puede haber más de una razón. Anótalas en otra tarjeta de color o en una nota adhesiva. Etiqueta estas razones como "Razón 5" y ponlas en la hoja debajo de la "Razón 4". En esta fase, es posible que puedas agrupar algunas razones.

PASO 7 (3 minutos). SIGUE PREGUNTANDO "POR QUÉ" hasta que obtengas las mismas "RAZONES" dos veces seguidas. Esto debería darle algunas de las verdaderas "RAZONES" del problema. Si no has visto alguna repetición de las "RAZONES" puede que tengas que seguir preguntando "POR QUÉ".



Cofinanciado por el
programa Erasmus+
de la Unión Europea



**PROYECTO DE HABILIDADES BLANDAS COMO
HERRAMIENTA PARA LA CREATIVIDAD EN ZONAS RURALES
2020-1-FR01-KA204-079841**

6) QUÉ APRENDER

El método tiene muchas ventajas en su uso:

- da una visión amplia del problema
- enseña a cooperar
- da la oportunidad de hablar a todos
- enseña la capacidad de analizar y organizar la información
- enfoque sistemático para encontrar la causa de un problema
- da la oportunidad de comparar los puntos de vista de los miembros del grupo
- complementa los conocimientos de los participantes sobre un tema determinado
- aumenta la eficacia del trabajo
- permite al equipo ver el problema con claridad

Este proyecto ha sido financiado con el apoyo de la Comisión Europea en el marco del Programa Erasmus+. La Comisión Europea y la Agencia Nacional de Francia no se hacen responsables del uso que pueda hacerse de la información contenida en él.