



Projekt współfinansowany w ramach programu Unii Europejskiej „Erasmus+”



## PROJEKT „UMIEJĘTNOŚCI MIĘKKIE JAKO SPOSÓB NA ROZWÓJ KREATYWNOŚCI NA OBSZARACH WIEJSKICH”

2020-1-FR01-KA204-079841



Ten projekt został zrealizowany przy wsparciu Komisji Europejskiej w ramach programu Erasmus+. Komisja Europejska i Francuska Agencja Narodowa nie ponoszą odpowiedzialności za jakiegokolwiek wykorzystanie informacji w nim zawartych.



Projekt współfinansowany w ramach programu Unii Europejskiej „Erasmus+”



# ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW



Ten projekt został zrealizowany przy wsparciu Komisji Europejskiej w ramach programu Erasmus+. Komisja Europejska i Francuska Agencja Narodowa nie ponoszą odpowiedzialności za jakiegokolwiek wykorzystanie informacji w nim zawartych.



Projekt współfinansowany w  
ramach programu Unii Europejskiej  
„Erasmus+”



# ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW

## Główny cel modułu

Poznaj znaczenie umiejętności rozwiązywania problemów i dowiedz się, jak rozwijać te umiejętności, aby skutecznie pokonywać trudne okoliczności.

## Cele modułu

- Poznaj znaczenie rozwiązywania problemów.
- Dowiedz się, jakie są umiejętności potrzebne do rozwiązywania problemów.
- Dowiedz się, jak skutecznie rozwiązywać problemy.

Ten projekt został zrealizowany przy wsparciu Komisji Europejskiej w ramach programu Erasmus+.  
Komisja Europejska i Francuska Agencja Narodowa nie ponoszą odpowiedzialności za jakiegokolwiek wykorzystanie informacji w nim zawartych.



# Dlaczego potrzebujemy umiejętności rozwiązywania problemów?

Według Kepner-Tregoe "rozwiązywanie problemów jest ważne zarówno dla jednostek, jak i organizacji, ponieważ umożliwia nam sprawowanie kontroli nad naszym otoczeniem".

Codziennie w naszym życiu stajemy przed wyzwaniem zmierzenia się z problemami i poradzenia sobie z trudnymi sytuacjami, dlatego lepiej mieć atut w postaci umiejętności, które pozwolą nam poradzić sobie z tymi specyficznymi, skomplikowanymi scenariuszami.





Projekt współfinansowany w ramach programu Unii Europejskiej „Erasmus+”



# Definiowanie pojęć

Problem  
rozwiązanie



Jest to zdolność do rozwiązywania nowych, źle zdefiniowanych problemów w świecie rzeczywistym. Ta umiejętność ma związek z nabyciem elastyczności umysłowej, aby rozwiązywać problemy, których nigdy wcześniej nie widzieliśmy, będąc w stanie rozwiązać je w rzeczywistości, która stale się zmienia i staje się coraz bardziej złożona.



# Jak skutecznie rozwiązywać problemy?

Według doktora J Ryana Fullera "aby skutecznie rozwiązywać problemy, musimy dać sobie jak największe szanse":

- 1) Przede wszystkim musimy **wygospodarować czas**. Rozwiązywanie problemów nie może odbywać się w biegu. Musimy poświęcić mu wystarczająco dużo czasu i uwagi, aby naprawdę czerpać z niego korzyści.
2. Po drugie, musimy zajmować się tylko **jednym problemem na raz**.
3. Po trzecie, zwykle łatwiej jest uporać się z problemem, **zapisując go**.







Projekt współfinansowany w ramach programu Unii Europejskiej „Erasmus+”



# Jakie umiejętności są niezbędne do rozwiązywania problemów?



Ten projekt został zrealizowany przy wsparciu Komisji Europejskiej w ramach programu Erasmus+. Komisja Europejska i Francuska Agencja Narodowa nie ponoszą odpowiedzialności za jakiegokolwiek wykorzystanie informacji w nim zawartych.

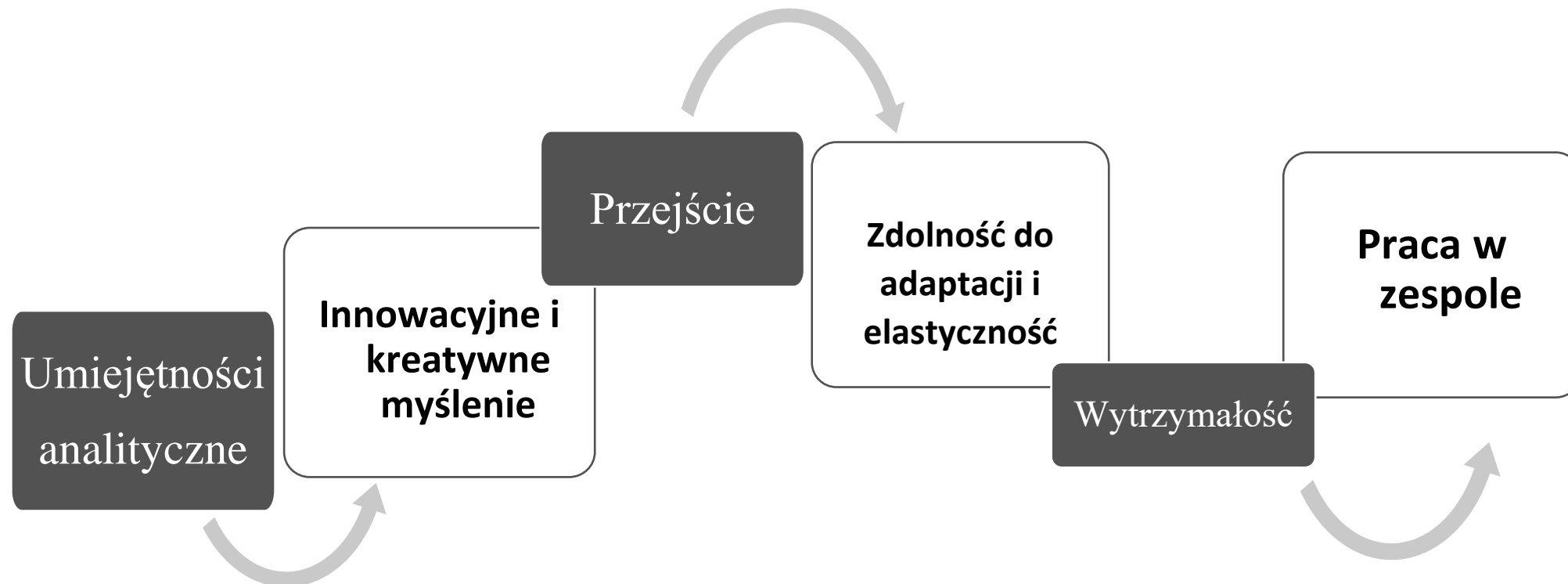


Projekt współfinansowany w ramach programu Unii Europejskiej „Erasmus+”



# Jakie umiejętności są niezbędne do rozwiązywania problemów?

W skład firmy Target Jobs wchodzi:



Ten projekt został zrealizowany przy wsparciu Komisji Europejskiej w ramach programu Erasmus+. Komisja Europejska i Francuska Agencja Narodowa nie ponoszą odpowiedzialności za jakiegokolwiek wykorzystanie informacji w nim zawartych.



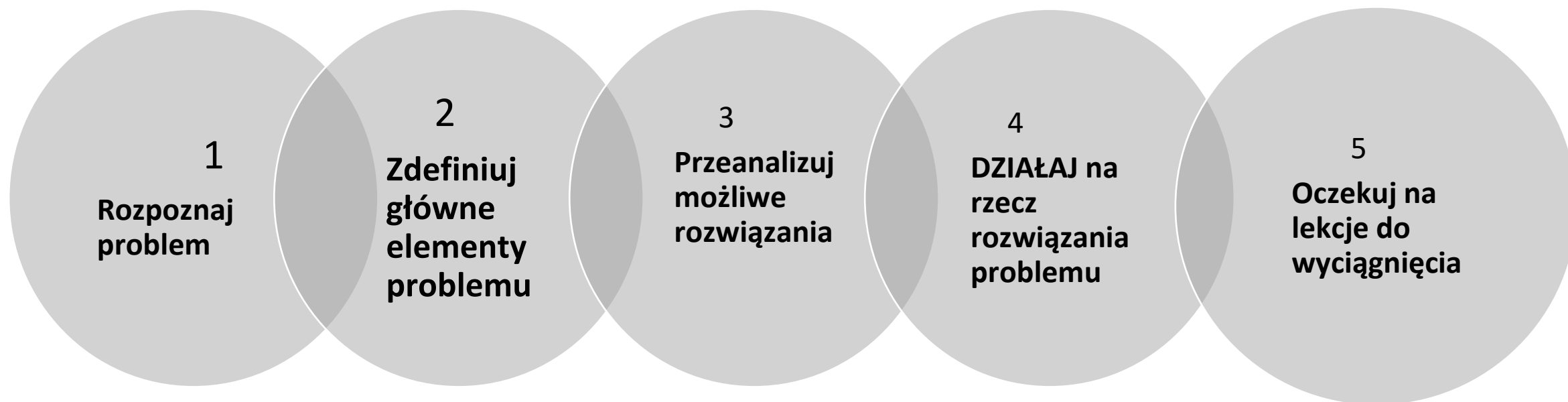


Projekt współfinansowany w ramach programu Unii Europejskiej „Erasmus+”



# Jak nauczyć się rozwiązywania problemów?

Według Rafisa Abazova, oto jak można najlepiej wykorzystać swój czas aby poprawić swoje umiejętności rozwiązywania problemów:



Ten projekt został zrealizowany przy wsparciu Komisji Europejskiej w ramach programu Erasmus+. Komisja Europejska i Francuska Agencja Narodowa nie ponoszą odpowiedzialności za jakiegokolwiek wykorzystanie informacji w nim zawartych.



Projekt współfinansowany w  
ramach programu Unii Europejskiej  
„Erasmus+”



1

# ROZPOZNANIE problemu

Jak powiedział kiedyś Albert Einstein:  
"Sformułowanie problemu jest często  
bardziej istotne niż jego rozwiązanie".



Ten projekt został zrealizowany przy wsparciu Komisji Europejskiej w ramach programu Erasmus+.  
Komisja Europejska i Francuska Agencja Narodowa nie ponoszą odpowiedzialności za jakiegokolwiek wykorzystanie informacji w nim zawartych.



2

## Zdefiniuj główne elementy problemu

Rozbij problem na małe kawałki lub mniejsze i łatwiejsze do opanowania części poprzez zdefiniowanie głównych elementów problemu.





3

## Przeanalizuj możliwe rozwiązania

Ważnym elementem tego etapu procesu rozwiązywania problemów jest tworzenie logicznych powiązań pomiędzy różnymi potencjalnymi rozwiązaniami, co pozwala na wzmacnianie rozwiązań i tworzenie synergii.



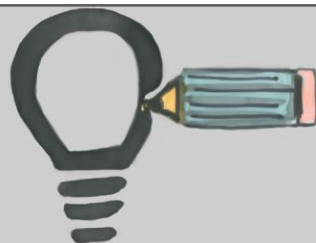


Projekt współfinansowany w ramach programu Unii Europejskiej „Erasmus+”



4

## DZIAŁAJ na rzecz rozwiązania problemu



Zdecyduj się na plan  
oraz  
realizuj go.



Ten projekt został zrealizowany przy wsparciu Komisji Europejskiej w ramach programu Erasmus+. Komisja Europejska i Francuska Agencja Narodowa nie ponoszą odpowiedzialności za jakiegokolwiek wykorzystanie informacji w nim zawartych.



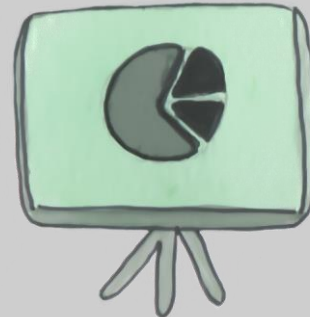
Projekt współfinansowany w ramach programu Unii Europejskiej „Erasmus+”



5

## POZYTYWNE wnioski do wyciągnięcia

Oceń wyniki.



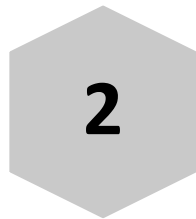
Ten projekt został zrealizowany przy wsparciu Komisji Europejskiej w ramach programu Erasmus+. Komisja Europejska i Francuska Agencja Narodowa nie ponoszą odpowiedzialności za jakiegokolwiek wykorzystanie informacji w nim zawartych.





# 1 Wybierz właściwą odpowiedź

- a) Rozwiązywanie problemów nie ma nic wspólnego z organizacjami. Mimo różnic, adaptacyjność i elastyczność są synonimami.
- b) Rozwiązywanie problemów to umiejętność, którą możemy wykorzystać w praktyce tylko w konkretnych, złożonych sytuacjach.
- c) Rozwiązywanie problemów jest ważne, ponieważ pozwala nam sprawować kontrolę nad naszym otoczeniem.



## Wpisz obok Prawda lub Fałsz.

- a) Rozwiązywanie problemów ma również związek z elastycznością, ponieważ polega na nabywaniu elastyczności umysłowej w celu rozwiązywania problemów, których nigdy wcześniej nie widzieliśmy.
- b) Im szybciej rozwiążemy problem, tym lepiej.
- c) Odporność należy do wymaganych umiejętności rozwiązywania problemów.
- d) Zajmowanie się więcej niż jednym problemem na raz i wielozadaniowość w radzeniu sobie z problemami jest wskazana, aby proces rozwiązywania problemów był bardziej efektywny.



Projekt współfinansowany w ramach programu Unii Europejskiej „Erasmus+”



## Otocz kółkiem właściwe odpowiedzi

Wśród umiejętności niezbędnych do rozwiązywania problemów znajdują się:

- a) Umiejętności analityczne
- b) Praca w zespole
- c) Zarządzanie czasem
- d) Praca pod presją
- e) Adaptacyjność i elastyczność



Projekt współfinansowany w ramach programu Unii Europejskiej „Erasmus+”



## **Wymień 5 proponowanych etapów Rafisa Abazova, które poprawią umiejętności rozwiązywania problemów**

Ten projekt został zrealizowany przy wsparciu Komisji Europejskiej w ramach programu Erasmus+. Komisja Europejska i Francuska Agencja Narodowa nie ponoszą odpowiedzialności za jakiegokolwiek wykorzystanie informacji w nim zawartych.



Projekt współfinansowany w ramach programu Unii Europejskiej „Erasmus+”



## Odpowiedzi:

1. C
2. a- PRAWDA b- FAŁSZ c- PRAWDA d- FAŁSZ
3. A-B-E
4.
  - Zidentyfikuj problem,
  - Zdefiniuj główne elementy problemu,
  - Zbadaj możliwe rozwiązania,
  - Działaj w celu rozwiązania problemu,
  - Szukaj nauki.

Ten projekt został zrealizowany przy wsparciu Komisji Europejskiej w ramach programu Erasmus+. Komisja Europejska i Francuska Agencja Narodowa nie ponoszą odpowiedzialności za jakiegokolwiek wykorzystanie informacji w nim zawartych.



Projekt współfinansowany w ramach programu Unii Europejskiej „Erasmus+”



# Źródła

University of Bradford (2021). *Adaptacyjność i elastyczność*. University of Bradford. Retrieved from <https://www.bradford.ac.uk/careers/develop-skills/adapt-flex/>.

Redakcja Indeed (2021). *6 Ważnych umiejętności adaptacyjnych w miejscu pracy*. Indeed. Retrieved from <https://www.indeed.com/career-advice/career-development/adaptability-skills>

Converse. A. (2019). *4 sposoby na zwiększenie umiejętności adaptacyjnych*. Goodwin College. Retrieved from <https://drexel.edu/goodwin/professional-studies-blog/overview/2019/September/4-ways-to-boost-your-adaptability-skills/>.

The University of Sheffield Careers Service (n.d). *Adaptacyjność, Elastyczność i Odporność*. The University of Sheffield Careers Service. Pobrane z <https://careers.dept.shef.ac.uk/attributes/index.php/adapt-2/>

Miller, L. (2021). *Czym jest elastyczność poznawcza i dlaczego ma znaczenie?* Better up. Retrieved from <https://www.betterup.com/blog/cognitive-flexibility>.





Projekt współfinansowany w  
ramach programu Unii Europejskiej  
„Erasmus+”



**PROJEKT „UMIEJĘTNOŚCI MIĘKKIE JAKO SPOSÓB  
NA ROZWÓJ KREATYWNOŚCI NA OBSZARACH WIEJSKICH”  
2020-1-FR01-KA204-079841**



**[www. sitraproject.eu](http://www.sitraproject.eu)**

Ten projekt został zrealizowany przy wsparciu Komisji Europejskiej w ramach programu Erasmus+.  
Komisja Europejska i Francuska Agencja Narodowa nie ponoszą odpowiedzialności za jakiegokolwiek wykorzystanie informacji w nim zawartych.