



Cofinancé par le  
programme Erasmus+  
de l'Union européenne



# Projet "Les compétences relationnelles comme outil de créativité dans les zones rurales" 2020-1-FR01-KA204-079841



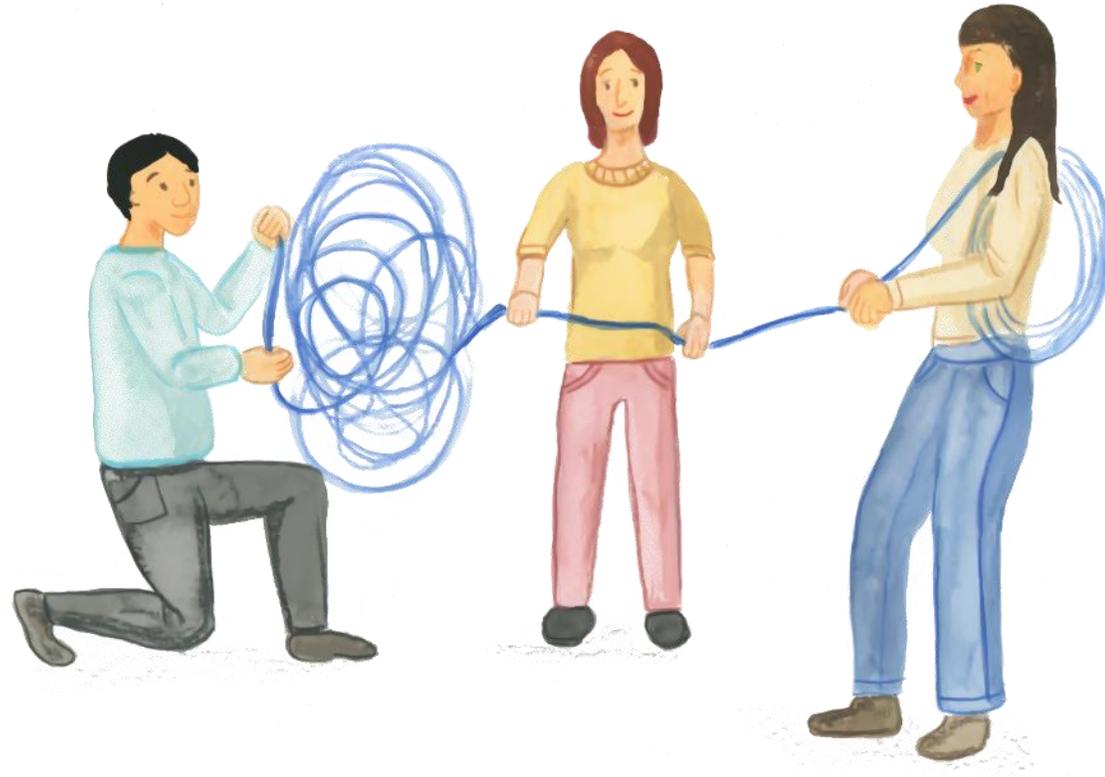
Ce projet a été financé avec le soutien de la Commission Européenne dans le cadre du programme Erasmus+. La Commission européenne et l'Agence Nationale Française ne peuvent être tenues responsables de l'usage qui pourrait être fait des informations contenues dans ce document.



Cofinancé par le  
programme Erasmus+  
de l'Union européenne



# RÉSOLUTION DE PROBLÈMES



Ce projet a été financé avec le soutien de la Commission Européenne dans le cadre du programme Erasmus+. La Commission européenne et l'Agence Nationale Française ne peuvent être tenues responsables de l'usage qui pourrait être fait des informations contenues dans ce document.



# RÉSOLUTION DE PROBLÈMES

## Objectif principal du module

Apprenez l'importance des compétences de résolution de problèmes et comment développer ces compétences afin de résoudre efficacement les circonstances difficiles.

## Objectifs du module

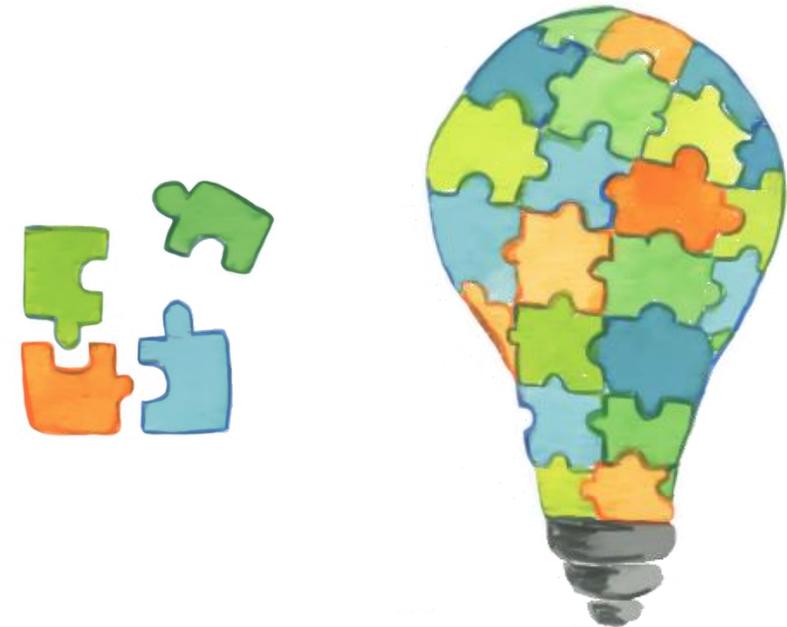
- Apprenez la signification de la résolution de problèmes.
- Savoir quelles sont les compétences requises pour résoudre les problèmes.
- Apprenez à résoudre efficacement les problèmes.



# Pourquoi avons-nous besoin de compétences en matière de résolution de problèmes ?

Selon Kepner-Tregoe, "la résolution de problèmes est importante tant pour les individus que pour les organisations car elle nous permet d'exercer un contrôle sur notre environnement".

Nous sommes amenés à faire face à des problèmes et à gérer des situations difficiles chaque jour de notre vie. Il est donc préférable de disposer d'un ensemble de compétences qui nous permettent de faire face à ces scénarios complexes spécifiques.





Cofinancé par le  
programme Erasmus+  
de l'Union européenne



# Définir les concepts

Problème  
résolution du  
problème



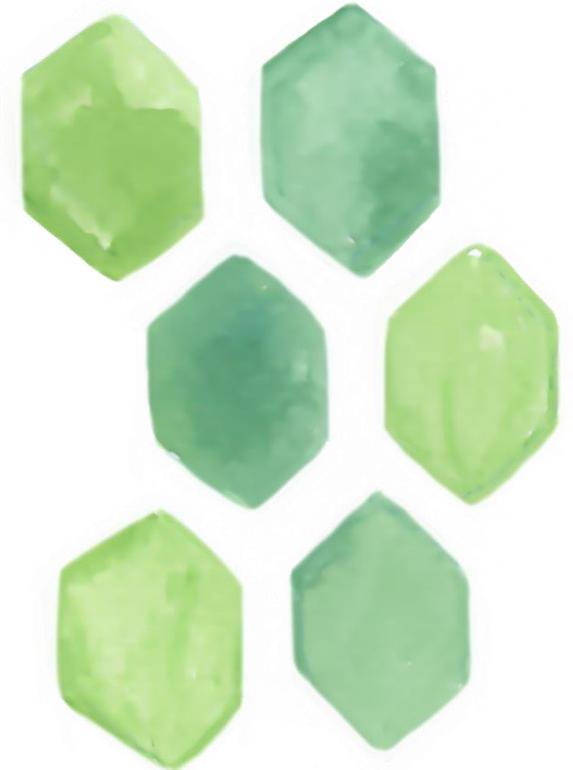
Il s'agit de la capacité à résoudre des problèmes nouveaux et mal définis dans des situations réelles. Cette compétence a trait à l'acquisition de l'élasticité mentale nécessaire pour résoudre des problèmes inédits tout en étant capable de les résoudre dans un paysage en constante évolution et de plus en plus complexe.



# Comment résoudre efficacement les problèmes ?

Selon le docteur J. Ryan Fuller, "pour résoudre efficacement les problèmes, nous devons nous donner les meilleures chances de le faire" :

1. tout d'abord, il faut se réserver du **temps**. La résolution de problèmes ne peut pas se faire à la va-vite. Nous devons y consacrer suffisamment de temps et d'attention pour en tirer réellement profit.
- 2) Deuxièmement, nous devons nous occuper d'**un seul problème à la fois**.
3. troisièmement, il est généralement plus facile d'aborder un problème en **l'écrivant**.





Cofinancé par le  
programme Erasmus+  
de l'Union européenne



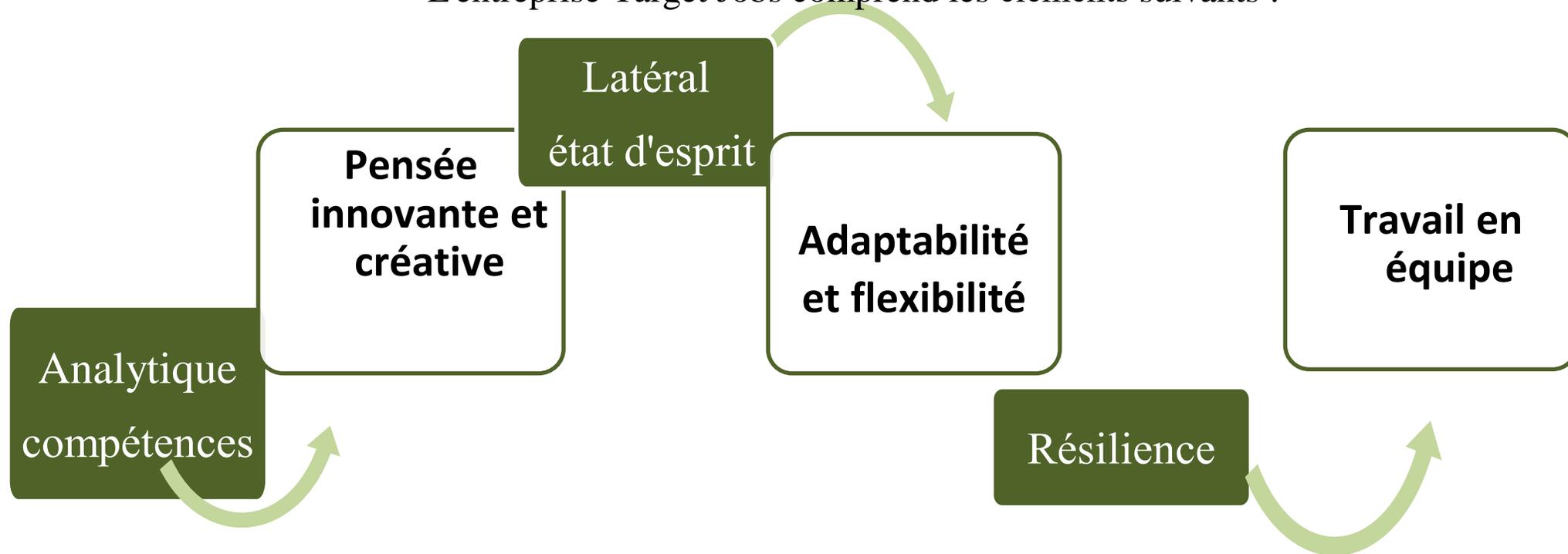
# Quelles compétences sont nécessaires pour résoudre les problèmes ?





# Quelles compétences sont nécessaires pour résoudre les problèmes ?

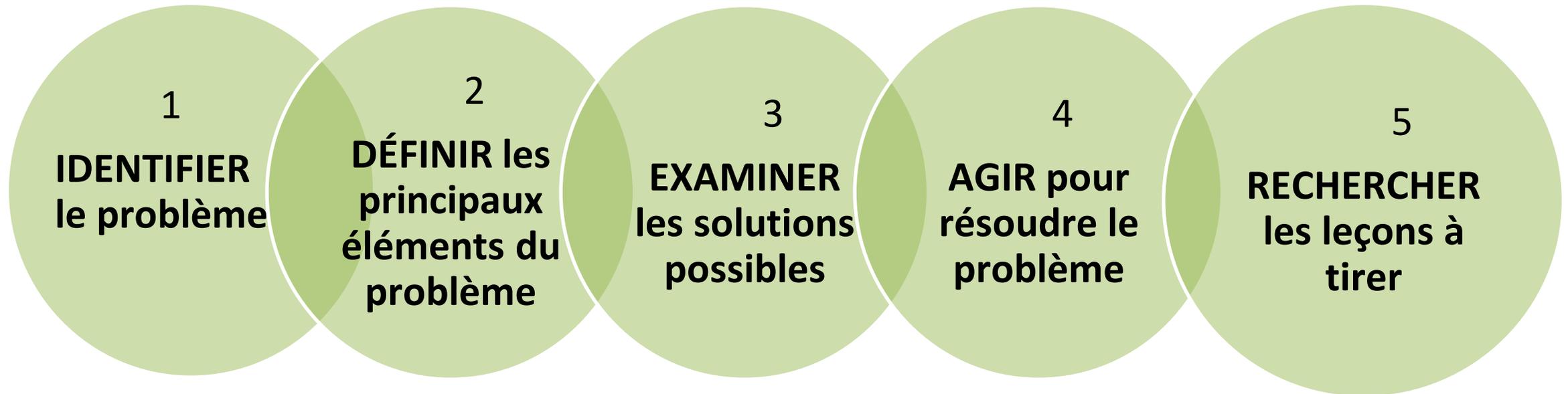
L'entreprise Target Jobs comprend les éléments suivants :





# Comment apprendre la résolution de problèmes ?

Selon Rafis Abazov, voici comment vous pouvez tirer le meilleur parti de votre temps pour améliorer vos compétences en matière de résolution de problèmes :





# 1

## IDENTIFIER le problème

Comme l'a dit Albert Einstein :  
"La formulation du problème est souvent  
plus essentielle que sa solution".





# 2

## DÉFINIR les principaux éléments du problème

Décomposez le problème en petits morceaux, ou en parties plus petites et plus faciles à gérer, en définissant les principaux éléments du problème.





# 3

## EXAMINER les solutions possibles

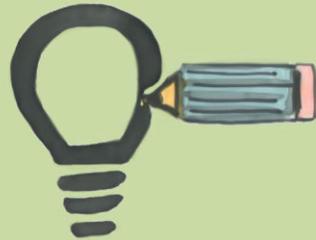
Une partie importante de cette étape du processus de résolution des problèmes consiste à créer des liens logiques entre différentes solutions potentielles, ce qui permet de renforcer les solutions et de créer des synergies.





# 4

## AGIR pour résoudre le problème



Décider d'un plan  
et  
le mettre en œuvre.

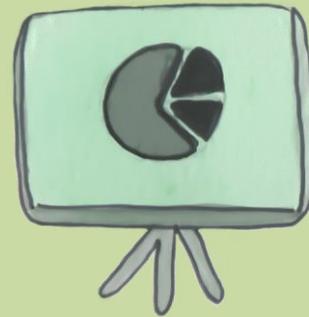




5

## RECHERCHER les leçons à tirer

Évaluez les résultats.





## Sélectionnez la bonne réponse

- a) La résolution de problèmes n'a rien à voir avec les organisations. Malgré leurs différences, l'adaptabilité et la flexibilité sont des synonymes.
- b) La résolution de problèmes est une compétence que nous ne pouvons mettre en pratique que dans des situations complexes particulières.
- c) La résolution de problèmes est importante car elle nous permet d'exercer un contrôle sur notre environnement.



## 2

## Inscrivez Vrai ou Faux à côté de les phrases suivantes

- a) La résolution de problèmes est également liée à la flexibilité puisqu'elle consiste en l'acquisition d'une élasticité mentale pour résoudre des problèmes que nous n'avons jamais vus auparavant.
- b) Plus vite on résout un problème, mieux c'est.
- c) La résilience fait partie des compétences requises pour résoudre les problèmes.
- d) Il est conseillé de traiter plus d'un problème à la fois et de faire du multitâche pour rendre le processus de résolution des problèmes plus efficace.



3

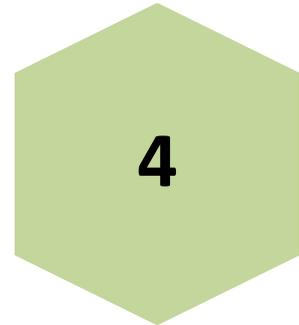
## Encerclez les éléments corrects

Parmi les compétences nécessaires pour résoudre les problèmes, citons :

- a) Compétences analytiques
- b) Travail en équipe
- c) Gestion du temps
- d) Capacité à travailler sous pression
- e) Adaptabilité et flexibilité



Cofinancé par le  
programme Erasmus+  
de l'Union européenne



**Énumérez les 5 phases proposées  
par Rafis Abazov pour améliorer vos capacités de  
résolution de problèmes**



# Références

---

1. Université de Bradford (2021). Adaptabilité et flexibilité. Université de Bradford. Récupéré sur <https://www.bradford.ac.uk/careers/develop-skills/adapt-flex/>
2. Équipe de rédaction d'Indeed (2021). 6 compétences importantes en matière d'adaptation au travail. Indeed. Récupéré sur <https://www.indeed.com/career-advice/career-development/adaptability-skills>
3. Converse, A. (2019). 4 façons de stimuler votre capacité d'adaptation. Goodwin College. Récupéré sur <https://drexel.edu/goodwin/professional-studies-blog/overview/2019/September/4-ways-to-boost-your-adaptability-skills/>
4. Le service des carrières de l'Université de Sheffield (n.d). Adaptabilité, flexibilité et résilience. Le service des carrières de l'Université de Sheffield. Récupéré sur <https://careers.dept.shef.ac.uk/attributes/index.php/adapt-2/>
5. Miller, L. (2021). Qu'est-ce que la flexibilité cognitive, et pourquoi est-elle importante ? Better up. Récupéré sur <https://www.betterup.com/blog/cognitive-flexibility>



Cofinancé par le  
programme Erasmus+  
de l'Union européenne



# Projet "Les compétences relationnelles comme outil de créativité dans les zones rurales"

## 2020-1-FR01-KA204-079841



Ce projet a été financé avec le soutien de la Commission Européenne dans le cadre du programme Erasmus+. La Commission européenne et l'Agence Nationale Française ne peuvent être tenues responsables de l'usage qui pourrait être fait des informations contenues dans ce document.