



Cofinanciado por el
programa Erasmus+
de la Unión Europea



PROYECTO DE HABILIDADES BLANDAS COMO HERRAMIENTA PARA LA CREATIVIDAD EN ZONAS RURALES 2020-1-FR01-KA204-079841



Este proyecto ha sido financiado con el apoyo de la Comisión Europea en el marco del Programa Erasmus+.
La Comisión Europea y la Agencia Nacional de Francia no se hacen responsables del uso que pueda hacerse de la información contenida en él.



Cofinanciado por el
programa Erasmus+
de la Unión Europea



RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS



Este proyecto ha sido financiado con el apoyo de la Comisión Europea en el marco del Programa Erasmus+.
La Comisión Europea y la Agencia Nacional de Francia no se hacen responsables del uso que pueda hacerse de la información contenida en él.



RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Objetivo principal del módulo

Aprender la importancia de las habilidades de resolución de problemas y cómo desarrollar esas habilidades para resolver las circunstancias difíciles con eficacia.

Objectives of the module

- Aprender el significado de la resolución de problemas
- Saber cuáles son las habilidades necesarias para resolver problemas
- Aprender cómo funciona la resolución de problemas de forma eficaz



Cofinanciado por el
programa Erasmus+
de la Unión Europea



¿Por qué necesitamos habilidades de resolución de problemas?

Según Kepner-Tregoe, "la resolución de problemas es importante tanto para los individuos como para las organizaciones porque nos permite ejercer el control sobre nuestro entorno".

Todos los días de nuestra vida nos vemos obligados a enfrentarnos a problemas y a manejar situaciones difíciles, por lo que más vale que contemos con un activo de habilidades que nos permita hacer frente a estos complejos escenarios específicos.





Cofinanciado por el
programa Erasmus+
de la Unión Europea



Definición de conceptos

Resolución
de
problemas



Es la capacidad de resolver problemas novedosos y poco definidos en entornos reales. Esta habilidad tiene que ver con la adquisición de la elasticidad mental necesaria para resolver problemas que nunca antes habíamos visto y, al mismo tiempo, ser capaces de resolverlos en un panorama que cambia constantemente y se hace más complejo.



¿Cómo resolver problemas eficazmente?

Según el doctor J Ryan Fuller, "para resolver los problemas con eficacia, tenemos que darnos a nosotros mismos la mejor oportunidad de hacerlo":

1. En primer lugar, hay que reservar tiempo. La resolución de problemas no puede hacerse a la Carrera. Tenemos que dedicarle el tiempo y la atención suficientes para sacar el verdadero provecho de ella.
2. En Segundo lugar, temenos que ocuparnos de un solo problema a la vez.
3. En tercer lugar, suele ser más fácil abordar un problema escribiéndolo





Cofinanciado por el
programa Erasmus+
de la Unión Europea



¿Qué habilidades son necesarias para resolver problemas?



Este proyecto ha sido financiado con el apoyo de la Comisión Europea en el marco del Programa Erasmus+.
La Comisión Europea y la Agencia Nacional de Francia no se hacen responsables del uso que pueda hacerse de la información contenida en él.

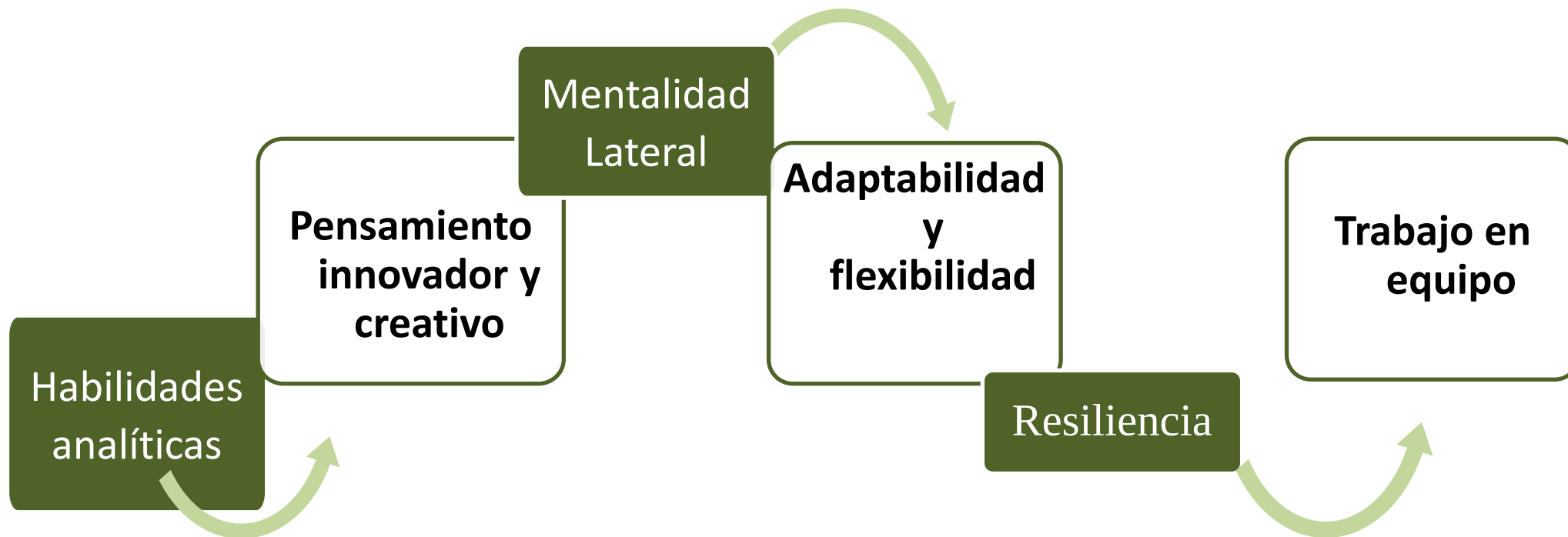


Cofinanciado por el
programa Erasmus+
de la Unión Europea



¿Qué habilidades son necesarias para resolver problemas?

La empresa Target Jobs incluye lo siguiente:



Este proyecto ha sido financiado con el apoyo de la Comisión Europea en el marco del Programa Erasmus+.
La Comisión Europea y la Agencia Nacional de Francia no se hacen responsables del uso que pueda hacerse de la información contenida en él.



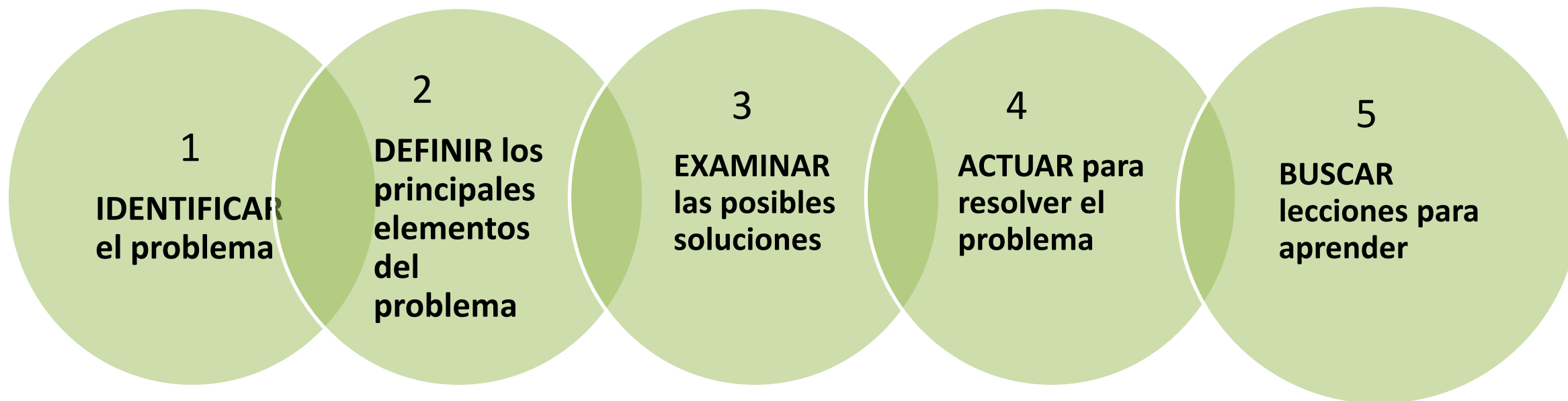
Cofinanciado por el
programa Erasmus+
de la Unión Europea



¿Cómo aprender a resolver problemas?

Según Rafis Abazov, así es como puedes aprovechar tu tiempo al máximo
para mejorar tu capacidad de resolución de problemas:

:



Este proyecto ha sido financiado con el apoyo de la Comisión Europea en el marco del Programa Erasmus+.
La Comisión Europea y la Agencia Nacional de Francia no se hacen responsables del uso que pueda hacerse de la información contenida en él.



1

IDENTIFICAR el problema

Como dijo una vez Albert Einstein "La formulación del problema es a menudo más esencial que su solución".





2

DEFINIR los principales elementos del problema

Descomponer el problema en trozos pequeños, o en partes más pequeñas y manejables, definiendo los elementos principales del problema.





3

EXAMINAR posibles soluciones

Una parte importante de este paso del proceso de resolución de problemas es crear vínculos lógicos entre las diferentes soluciones potenciales, reforzando así las soluciones y creando sinergias.





4

ACTUAR para resolver el problema



Decidir un plan
y
ponerlo en práctica.

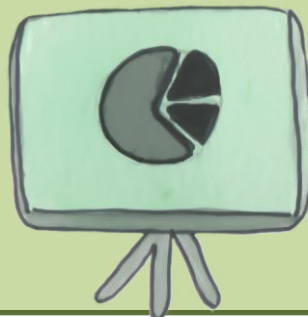




5

BUSCAR lecciones para aprender

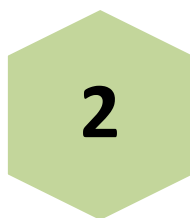
Evaluar los resultados.





Selecciona la respuesta correcta

- a) La resolución de problemas no tiene nada que ver con las organizaciones. A pesar de sus diferencias, adaptabilidad y flexibilidad son sinónimos.
- b) Problem solving is a skill that we can only put in practice in particular complex situations.
- c) La resolución de problemas es importante porque nos permite ejercer control sobre nuestro entorno.



Escriba Verdadero o Falso junto a las siguientes frases

- a) La resolución de problemas también tiene que ver con la flexibilidad, ya que consiste en la adquisición de elasticidad mental para resolver problemas que nunca antes habíamos visto.
- b) Cuanto más rápido resolvamos un problema, mejor.
- c) La resiliencia es una de las habilidades necesarias para resolver problemas.
- d) Es aconsejable ocuparse de más de un problema a la vez y realizar varias tareas al mismo tiempo para que el proceso de resolución de problemas sea más eficaz.



Cofinanciado por el
programa Erasmus+
de la Unión Europea



Rodea las respuestas correctas

Entre las habilidades necesarias para resolver problemas están:

- a) Capacidad de análisis
- b) Trabajo en equipo
- c) Gestión del tiempo
- d) Trabajo bajo presión
- e) Adaptabilidad y flexibilidad



Cofinanciado por el
programa Erasmus+
de la Unión Europea



**Enumera las 5 fases propuestas
por Rafis Abazov para mejorar
su capacidad de resolución de
problemas**



¡Comprueba tus conocimientos!

Respuestas

1. C

2 A-VERDADERO B-FALSO C-VERDADERO D-FALSO

3. A-B-E

4- C

5-

1. Identificar el problema, 2. Definir los principales elementos del problema, 3. EXAMINAR las posibles soluciones, 4. Actuar para resolver el problema, 5. Buscar lecciones que aprender



Referencias

University of Bradford (2021). *Adaptability and flexibility*. University of Bradford. Retrieved from <https://www.bradford.ac.uk/careers/develop-skills/adapt-flex/>

Indeed Editorial Team (2021). *6 Important Workplace Adaptability Skills*. Indeed. Retrieved from <https://www.indeed.com/career-advice/career-development/adaptability-skills>

Converse. A. (2019). *4 ways to boost your adaptability skill*. Goodwin College. Retrieved from <https://drexel.edu/goodwin/professional-studies-blog/overview/2019/September/4-ways-to-boost-your-adaptability-skills/>

The University of Sheffield Careers Service (n.d). *Adaptability, Flexibility And Resilience*. The University of Sheffield Careers Service. Retrieved from <https://careers.dept.shef.ac.uk/attributes/index.php/adapt-2/>

Miller, L. (2021). *What is cognitive flexibility, and why does it matter?* Better up. Retrieved from <https://www.betterup.com/blog/cognitive-flexibility>



Cofinanciado por el
programa Erasmus+
de la Unión Europea



PROYECTO DE HABILIDADES BLANDAS COMO HERRAMIENTA PARA LA CREATIVIDAD EN ZONAS RURALES 2020-1-FR01-KA204-079841



[www. sitraproject.eu](http://www.sitraproject.eu)

Este proyecto ha sido financiado con el apoyo de la Comisión Europea en el marco del Programa Erasmus+.
La Comisión Europea y la Agencia Nacional de Francia no se hacen responsables del uso que pueda hacerse de la información contenida en él.