



Projet "Les compétences relationnelles comme
outil de créativité dans les zones rurales"
2020-1-FR01-KA204-079841

1) NOM ET DESCRIPTION DE L'OUTIL

5 x pourquoi

L'objectif de la méthode 5 x POURQUOI est de découvrir la véritable raison d'un problème et de s'assurer que vous l'avez clairement identifiée. Cette méthode encourage à examiner le problème dans son intégralité (extrait de www.mindtools.com).

2) OBJECTIFS DE L'OUTIL

Les **trois** principaux objectifs de l'outil sont les suivants :

- Trouver une véritable raison au problème
- Voir un problème sous plusieurs angles différents
- Utilisez une méthode systématique pour trouver la vraie raison POURQUOI ?

3) COMPRÉHENSION DE L'UTILITÉ DE L'OUTIL

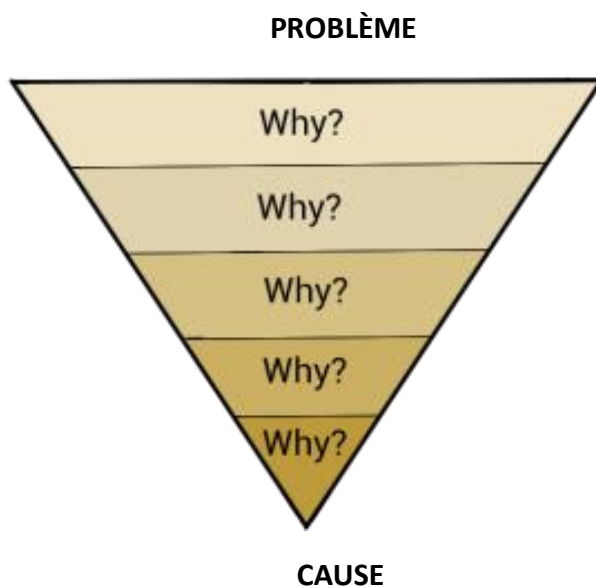
La méthode des **5 x pourquoi**, permet de discuter de ce qui cause le problème et permet de l'envisager sous tous les angles, ce qui conduit idéalement à la cause réelle du problème. La technique des 5 x pourquoi est un outil simple et efficace pour résoudre les problèmes. Son objectif principal est de trouver la raison exacte qui cause un problème donné en posant une série de questions "Pourquoi". La méthode des 5 x pourquoi aide votre équipe à se concentrer sur la recherche de la cause profonde de tout problème.



**Projet "Les compétences relationnelles comme
outil de créativité dans les zones rurales"
2020-1-FR01-KA204-079841**

4) RESSOURCES ET MATÉRIAUX

- Une planche rectangulaire sur laquelle une grande feuille de papier peut être épinglée à l'aide d'épingles.
- 5 cartes ou notes postales de couleurs différentes
- Le schéma suivant :





**Projet "Les compétences relationnelles comme
outil de créativité dans les zones rurales"
2020-1-FR01-KA204-079841**

5) MISE EN ŒUVRE DE L'OUTIL

Étape 1 (5 minutes). LE "PROBLÈME". En haut de la feuille, écrivez le "PROBLÈME". Il doit être formulé de manière claire, comme une phrase interrogative ou comme un problème à résoudre. Prenez votre temps pour formuler un vrai problème, lié si possible à votre domaine d'expertise.

Étape 2 (3 minutes). 1er "POURQUOI" et "RAISON 1".

Les participants posent la question "Pourquoi" il y a eu un problème et l'inscrivent sur une carte de couleur ou un post-it. Il peut y avoir plus d'une raison. Intitulez ces raisons "Raison 1" et inscrivez-les sur la feuille sous la rubrique "PROBLÈME".

Étape 3 (3 minutes). 2ème "POURQUOI" et "RAISON 2".

Les participants posent la deuxième question "Pourquoi" à "Raison/s 1". Là encore, il peut y avoir plus d'une raison. Notez-les sur une autre carte de couleur ou sur un post-it. Intitulez ces raisons "Raison 2" et placez-les sur la feuille sous la "Raison 1".

Étape 4 (3 minutes). 3e "POURQUOI" et "RAISON 3".

Les participants posent la 3ème question "Pourquoi" à "Raison/s 2". Là encore, il peut y avoir plus d'une raison. Notez-les sur une autre carte de couleur ou sur un post-it. Intitulez ces raisons "Raison 3" et placez-les sur la feuille sous la "Raison 2". À ce stade, vous serez peut-être en mesure de regrouper certaines raisons.

Étape 5 (3 minutes). 4ème "POURQUOI" et "RAISON 4".

Les participants posent la 4ème question "Pourquoi" à "Raison/s 3". Là encore, il peut y avoir plus d'une raison. Notez-les sur une autre carte de couleur ou sur un post-it. Intitulez ces raisons "Raison 4" et placez-les sur la feuille sous la "Raison 3". À ce stade, vous serez peut-être en mesure de regrouper certaines raisons.

Étape 6 (3 minutes). 5ème "POURQUOI" et "RAISON 5".

Les participants posent la 5e question "Pourquoi" à "Raison/s 4". Là encore, il peut y avoir plus d'une raison. Notez-les sur une autre carte de couleur ou sur un post-it. Intitulez ces raisons "Raison 5" et placez-les sur la feuille sous la "Raison 4". À ce stade, vous serez peut-être en mesure de regrouper certaines raisons.

Étape 7 (3 minutes). CONTINUEZ DE DEMANDER "POURQUOI" jusqu'à ce que vous obteniez les mêmes "RAISONS" deux fois de suite. Cela devrait maintenant vous donner quelques-unes des véritables "RAISONS" du problème. Si vous n'avez pas vu les "RAISONS" se répéter, vous devrez peut-être continuer à demander "POURQUOI".



**Projet "Les compétences relationnelles comme
outil de créativité dans les zones rurales"
2020-1-FR01-KA204-079841**

6) CE QU'IL FAUT APPRENDRE

Cette méthode présente de nombreux avantages :

- donne une vue d'ensemble du problème
- enseigne la coopération
- donne la possibilité à tous de s'exprimer
- enseigne la capacité d'analyser et d'organiser l'information
- approche systématique de la recherche de la cause d'un problème
- donne l'occasion de comparer les points de vue des membres du groupe
- elle complète les connaissances des participants sur un sujet donné
- augmente l'efficacité du travail
- permet à l'équipe de voir clairement le problème