



Projekt współfinansowany w ramach programu Unii Europejskiej „Erasmus+”



PROJEKT „UMIEJĘTNOŚCI MIĘKKIE JAKO SPOSÓB NA ROZWÓJ KREATYWNOSCI NA OBSZARACH WIEJSKICH” 2020-1-FR01-KA204-079841

1) NAZWA I OPIS NARZĘDZIA

Angażowanie się w konflikt nie musi być negatywne ani szkodliwe. W rzeczywistości może być pozytywne. Konflikt może być pomocny we wprowadzaniu niezbędnych zmian w środowisku pracy. W obliczu konfliktu istnieje pięć różnych strategii radzenia sobie z sytuacją:

- Ignorowanie - Moglibyśmy w ogóle nie robić nic.
- Wygrana - Przegrana - We may choose to exert control and "win" over our opponent.
- Przegrana - Wygrana - Możemy wybrać rozwiązanie i "ustąpić" drugiej osobie.
- Przegrana - Przegrana – Możemy zgodzić się na kompromis, w którym obie strony z czegoś rezygnują
- Wygrana - Wygrana - Możemy wybrać opcję, w której osoby zaangażowane w konflikt pracują razem, aby odkryć rozwiązanie Wygrana - Wygrana - rozwiązanie oparte na współpracy.

2) CELE NARZĘDZIA

- Zrozumienie, że to, jak radzimy sobie z konfliktem, wpływa na nas samych, nasz zespół, i organizację
- Przyjrzenie się korzyściom płynącym z efektywnego rozwiązywania konfliktów.

3) POŁĄCZENIE NARZĘDZIA Z PROBLEMEM

Ćwiczenie pomaga zrozumieć znaczenie skutecznego rozwiązywania konfliktów. Ważne jest, aby zrozumieć, jakie są nasze mocne i słabe strony i jak to na nas wpływa. Utrzymanie umiejętności rozwiązywania konfliktów na dobrym poziomie sprzyja efektywnej pracy i lepszym wynikom. Trudne sytuacje zdarzają się nam niemal codziennie, równie często jesteśmy narażeni na konflikty z innymi ludźmi czy to w pracy, czy nawet w życiu prywatnym. Dobrze jest nauczyć się je skutecznie i pozytywnie rozwiązywać, tak aby wzmocniły nasze relacje, a nie je psuły.

Ten projekt został zrealizowany przy wsparciu Komisji Europejskiej w ramach programu Erasmus+. Komisja Europejska i Francuska Agencja Narodowa nie ponoszą odpowiedzialności za jakiegokolwiek wykorzystanie informacji w nim zawartych.



Projekt współfinansowany w ramach programu Unii Europejskiej „Erasmus+”



PROJEKT „UMIEJĘTNOŚCI MIĘKKE JAKO SPOSÓB NA ROZWÓJ KREATYWNOŚCI NA OBSZARACH WIEJSKICH” 2020-1-FR01-KA204-079841

4) ZASOBY I MATERIAŁY

- Papier do dużych tablic
- Papier
- Długopisy
- Markery

5) WDROŻENIE NARZĘDZIA

Krok pierwszy:

Narysuj na dużym papierze duży cel (składający się z trzech okręgów, jeden wewnątrz drugiego).

- Najbardziej wewnętrzny krąg reprezentuje samych członków zespołu.
- Środkowy okrąg reprezentuje zespół.
- Zewnętrzny okrąg reprezentuje firmę.

Zapytaj: "Jak skuteczne rozwiązywanie konfliktów wpływa na ciebie, twój zespół i twoją organizację?". Gdy członkowie zespołu wykrzykują różne pomysły, zapisz je w odpowiednim miejscu na tarczy.

Porady

Aby dać uczestnikom czas na zastanowienie się nad tym zagadnieniem, poproś cztero- lub siedmioosobowe zespoły o narysowanie indywidualnych celów i poświęcenie kilku minut na samodzielne wypełnienie kółek przed dyskusją grupową.

Ten projekt został zrealizowany przy wsparciu Komisji Europejskiej w ramach programu Erasmus+. Komisja Europejska i Francuska Agencja Narodowa nie ponoszą odpowiedzialności za jakiegokolwiek wykorzystanie informacji w nim zawartych.



Projekt współfinansowany w ramach programu Unii Europejskiej „Erasmus+”



PROJEKT „UMIĘTNOŚCI MIĘKKIE JAKO SPOSÓB NA ROZWÓJ KREATYWNOSCI NA OBSZARACH WIEJSKICH" 2020-1-FR01-KA204-079841

Krok drugi:

Wariacje

Stwórz dwa cele: jeden dla korzyści płynących z efektywnego rozwiązywania konfliktów i jeden dla nieefektywnych umiejętności zarządzania konfliktem, oraz jak każda z nich wpływa na jednostkę, zespół i organizację.

Krok trzeci:

Pytania do dyskusji

1. Jak umiejętność rozwiązywania konfliktów wpływa na Twoją pracę?
2. Jak umiejętność rozwiązywania konfliktów przez członka zespołu wpływa na zespół?
3. Jak umiejętność rozwiązywania konfliktów przez zespół wpływa na organizację?

6) CZEGO SIĘ NAUCZYSZ

To ćwiczenie pomoże Ci dostrzec, co przyczynia się do pozytywnego zakończenia konfliktu, a co do negatywnego. Pomaga też uświadomić sobie, jak konflikt może wpłynąć na nas samych, zespół ludzi, a nawet całą firmę. Konflikty mogą nas również wzmacniać, mogą przyczyniać się do dobrych zmian, ale ważne jest, aby nauczyć się jak to robić. Ważne jest, aby poznać siebie i to, jak radzimy sobie w trudnych sytuacjach. Jakie cechy są w nas pozytywne, a jakie negatywne i co możemy zmienić na lepsze. To wszystko prowadzi do zwiększenia pewności siebie i stworzenia efektywnego zespołu. Pomaga nam to w utrzymaniu dobrych relacji.

Ten projekt został zrealizowany przy wsparciu Komisji Europejskiej w ramach programu Erasmus+. Komisja Europejska i Francuska Agencja Narodowa nie ponoszą odpowiedzialności za jakiegokolwiek wykorzystanie informacji w nim zawartych.