



**Проект Меки вештини како алатка за креативност во руралните области**

**2020-1-FR01-KA204-079841**

### **1) ИМЕ И ОПИС НА АЛАТКАТА**

Вклучувањето во конфликт не мора да биде негативно или контрапродуктивно. Всушност, тоа може да биде позитивно. Конфликтот може да биде корисен за да се направат потребните промени во работната средина. Кога се соочувате со конфликт, постојат пет различни стратегии за справување со ситуацијата:

- Игнорирај – воопшто би можеле да одложиме да правиме што било.
- Победи-изгуби-Можеме да избереме да вршиме контрола и да „победиме“ над нашиот противник.
- Изгуби-победи-Можеме да избереме да се согласиме и да „попуштиме“ на другата личност.
- Изгуби-Изгуби-Можеме да се договориме за компромис, каде што двете страни се откажуваат од нешто.
- Победи-победи—Можеме да избереме опција каде што оние кои се вклучени во конфликтот работат заедно за да откријат решение за победа-победа-колаборативно решение.

### **2) ЦЕЛ НА АЛАТКАТА**

- Да разбереме дека начинот на кој се справуваме со конфликтот влијае на нас самите, нашиот тим и организацијата
- Да ги погледнеме придобивките од ефикасното разрешување конфликти од големата слика

### **3) ПОВРЗАНОСТ НА АЛАТКАТА СО ВЕШТИНАТА**

Вежбата помага да се разбере важноста на ефикасното разрешување на конфликти. Важно е да разбереме кои се нашите силни и слаби страни и како тоа влијае на нас. Одржувањето на вештините за решавање конфликти на добро ниво промовира ефективна работа и подобри резултати. Речиси секој ден ни се случуваат тешки ситуации, исто толку често сме изложени на конфликти со други луѓе без разлика дали на работа или дури и во приватниот живот. Добро е да научиме како да ги решаваме ефикасно и позитивно, за да ги зацврстат нашите односи наместо да ги расипуваат.



#### 4) РЕСУРСИ И МАТЕРИЈАЛИ

- Хартија
- Хартија
- Пенкала
- Маркери

#### 5) ИМПЛЕМЕНТАЦИЈА НА АЛАТКАТА

Чекор еден:

Нацртајте голема цел (составена од три кругови, еден во друг) на флип-табелата.

- Највнатрешниот круг ги претставува самите членови на тимот.
- Средниот круг го претставува тимот.
- Надворешниот круг ја претставува компанијата.

Прашајте: „Како ефикасното решавање на конфликтите влијае на вас, на вашиот тим и на вашата организација? Додека членовите на тимот извикуваат различни идеи, снимајте ги на соодветното место на целта.

Совети

За да им дадете време на учесниците да размислуваат за прашањето, тимовите од четири до седум нека цртаат поединечни цели и одвојте неколку минути сами да ги пополнат круговите пред групната дискусија.

Чекор два:

Варијации

Создадете две цели: една за придобивките од ефективно решавање на конфликти и една за неефективни вештини за управување со конфликти, и како секоја од нив влијае на поединецот, тимот и организацијата.



Проект Меки вештини како алатка за креативност во руралните области

2020-1-FR01-KA204-079841

Чекор три:

Прашања за дискусија

1. Како вашата способност да решавате конфликти влијае на вас во вашата работа?
2. Како способноста на член на тимот да решава конфликти влијае врз тимот?
3. Како способноста на тимот да решава конфликти влијае на организацијата?

## 6) РЕЗУЛТАТИ

Оваа вежба ви помага да видите што придонесува за позитивен крај на конфликтот и што придонесува за негативен крај. Исто така, ви помага да станете свесни за тоа како конфликтот може да влијае на вас, на тим од луѓе, па дури и на цела компанија. Конфликтите исто така можат да не зајакнат, можат да придонесат за добра промена, но важно е да научиме како да го правиме тоа. Важно е да се познаваме себеси и како се справуваме со тешките ситуации. Кои квалитети се позитивни и негативни кај нас, а што можеме да промениме на подобро. Сето ова води до зголемена самодоверба и создавање ефективен тим. Тоа ни помага да одржуваме добри односи.