



**Projet "Les compétences relationnelles comme
outil de créativité dans les zones rurales"
2020-1-FR01-KA204-079841**

1) NOM ET DESCRIPTION DE L'OUTIL

S'engager dans un conflit ne doit pas nécessairement être négatif ou contre-productif. En fait, cela peut être positif. Le conflit peut être utile pour apporter les changements nécessaires dans un environnement de travail. Face à un conflit, il existe cinq stratégies différentes pour gérer la situation :

- Ignorer - On peut ne rien faire du tout.
 - Gagnant-Perdant - Nous pouvons choisir d'exercer un contrôle et de "gagner" sur notre adversaire.
 - Perdant-Gagnant-Nous pouvons choisir d'acquiescer et de "céder" à l'autre personne.
 - Perdant-Perdant : nous pouvons nous mettre d'accord sur un compromis, où les deux parties cèdent quelque chose.
 - Gagnant - Gagnant - Nous pouvons choisir une option où les personnes impliquées dans le conflit travaillent ensemble pour trouver une solution gagnant-gagnant, une solution collaborative.
- solution gagnant-gagnant - une solution collaborative.

2) OBJECTIFS DE L'OUTIL

- Comprendre que la façon dont nous gérons les conflits a un impact sur nous-mêmes, notre équipe et l'organisation
- Examiner les avantages généraux d'une résolution efficace des conflits.



**Projet "Les compétences relationnelles comme
outil de créativité dans les zones rurales"
2020-1-FR01-KA204-079841**

3) LIEN ENTRE L'OUTIL ET L'ENNEMI

Cet exercice permet de comprendre l'importance d'une résolution efficace des conflits. Il est important de comprendre quelles sont nos forces et nos faiblesses et comment cela nous affecte. Maintenir les compétences en matière de résolution des conflits à un bon niveau favorise un travail efficace et de meilleurs résultats. Nous sommes presque quotidiennement confrontés à des situations difficiles, nous sommes tout aussi souvent exposés à des conflits avec d'autres personnes, que ce soit au travail ou même dans notre vie privée. Il est bon d'apprendre à les résoudre de manière efficace et positive, afin qu'ils renforcent nos relations au lieu de les gêner.

4) RESSOURCES & MATERIALS

- Tableau à feuilles mobiles.
- Du papier
- Stylos
- Marqueurs

5) MISE EN ŒUVRE DE L'OUTIL

Première étape :

Dessinez une grande cible (constituée de trois cercles, l'un à l'intérieur de l'autre) sur la feuille du paperboard.

- Le cercle situé le plus à l'intérieur représente les membres de l'équipe eux-mêmes.
- Le cercle du milieu représente l'équipe.



**Projet "Les compétences relationnelles comme
outil de créativité dans les zones rurales"
2020-1-FR01-KA204-079841**

- Le cercle extérieur représente l'entreprise.

Demandez : "Comment la résolution efficace des conflits vous affecte-t-elle, ainsi que votre équipe et votre entreprise ?" Au fur et à mesure que les membres de l'équipe expriment diverses idées, notez-les à l'endroit approprié sur la cible.

Conseils

Pour donner aux participants le temps de réfléchir à la question, demandez à des équipes de quatre à sept personnes de dessiner des cibles individuelles et de prendre quelques minutes pour remplir les cercles par eux-mêmes avant la discussion de groupe.

Deuxième étape :Variations

Créez deux cibles : l'une pour les avantages d'une résolution efficace des conflits et l'autre pour les compétences inefficaces en matière de gestion des conflits, et comment chacune a un impact sur l'individu, l'équipe et l'organisation.

Troisième étape :Questions de discussion

1. Comment votre capacité à résoudre les conflits vous affecte-t-elle dans votre travail ?
2. En quoi la capacité d'un membre de l'équipe à résoudre les conflits a-t-elle un impact sur l'équipe ?
3. Quel est l'impact de la capacité d'une équipe à résoudre les conflits sur l'organisation ?



Cofinancé par le
programme Erasmus+
de l'Union européenne



**Projet "Les compétences relationnelles comme
outil de créativité dans les zones rurales"
2020-1-FR01-KA204-079841**

6) CE QU'IL FAUT APPRENDRE

Cet exercice vous aide à voir ce qui contribue à l'aspect positif d'un conflit et ce qui contribue à son aspect négatif. Il vous aide également à prendre conscience de la manière dont un conflit peut vous affecter, affecter une équipe de personnes ou même une entreprise entière. Les conflits peuvent également nous renforcer, ils peuvent contribuer à un changement positif, mais cela nécessite un apprentissage. Il est important de se connaître et de savoir comment nous gérons les situations difficiles. Quelles sont, en nous, les qualités positives et négatives, qu'est-ce que nous pouvons changer pour les améliorer. Tout cela conduit à une plus grande confiance en soi et à la création d'une équipe efficace. Cela nous aide à entretenir de bonnes relations.