



**PROYECTO DE HABILIDADES BLANDAS COMO  
HERRAMIENTA PARA LA CREATIVIDAD EN ZONAS RURALES  
2020-1-FR01-KA204-079841**

### **1) NOMBRE Y DESCRIPCIÓN DE LA HERRAMIENTA**

Participar en un conflicto no tiene por qué ser negativo o contraproducente. De hecho, puede ser positivo. El conflicto puede ser útil para realizar los cambios necesarios en un entorno de trabajo. Cuando nos enfrentamos a un conflicto, existen cinco estrategias diferentes para afrontar la situación:

- Ignorar – podríamos dejar de hacer cualquier cosa.
- Ganar-Perder—Podemos elegir ejercer el control y “ganar” a nuestro oponente
- Perder-Ganar—Podemos optar por consentir y “ceder” ante la otra persona.
- Perder-Perder —Podríamos acordar un compromiso, en el que ambas partes renuncien a algo
- Ganar-Ganar—Podemos elegir una opción en la que los implicados en el conflicto trabajen juntos para descubrir una solución en la que todos salgan ganando, una solución de colaboración.

### **2) OBJETIVOS DE LA HERRAMIENTA**

- Entender que la forma en la que afrontamos los conflictos nos afecta a nosotros mismos, a nuestro equipo y a la organización
- Observar los beneficios a gran escala de la resolución eficaz de conflictos



**PROYECTO DE HABILIDADES BLANDAS COMO  
HERRAMIENTA PARA LA CREATIVIDAD EN ZONAS RURALES**

**2020-1-FR01-KA204-079841**

**3) CONEXIÓN DE LA HERRAMIENTA CON EL ENEMIGO**

El ejercicio ayuda a comprender la importancia de la resolución eficaz de conflictos. Es importante entender cuáles son nuestros puntos fuertes y débiles y cómo nos afectan. Mantener las habilidades de resolución de conflictos en un buen nivel promueve un trabajo eficaz y mejores resultados. Las situaciones difíciles nos ocurren casi todos los días, con la misma frecuencia estamos expuestos a conflictos con otras personas, ya sea en el trabajo o incluso en nuestra vida privada. Es bueno aprender a resolverlos de forma eficaz y positiva, para que fortalezcan nuestras relaciones en lugar de estropearlas.

**4) RECURSOS Y MATERIALES**

- Papel de rotafolio
- Papel
- Bolígrafos
- Rotuladores

**5) IMPLEMENTACIÓN DE LA HERRAMIENTA**

**Paso 1:**

Dibuja un gran objetivo (formado por tres círculos, uno dentro de otro) en el papel del rotafolio.

- El círculo más interior representa a los propios miembros del equipo
- El círculo del medio representa al equipo
- El círculo exterior representa a la empresa

Pregunta: “¿Cómo te afecta a ti, a tu equipo y a tu organización la resolución eficaz de los conflictos?” A medida que los miembros del equipo exponen diversas ideas, anótalas en el lugar adecuado del objetivo.

Este proyecto ha sido financiado con el apoyo de la Comisión Europea en el marco del Programa Erasmus+.

La Comisión Europea y la Agencia Nacional de Francia no se hacen responsables del uso que pueda hacerse de la información contenida en él.



**PROYECTO DE HABILIDADES BLANDAS COMO  
HERRAMIENTA PARA LA CREATIVIDAD EN ZONAS RURALES**

**2020-1-FR01-KA204-079841**

**Consejos**

Para que los participantes tengan tiempo de contemplar el tema, pide a equipos de cuatro a siete personas que dibujen objetivos individuales y que se tomen unos minutos para rellenar los círculos por su cuenta antes del debate en grupo.

**Paso dos:**

**Variaciones**

Crea dos objetivos: uno para los beneficios de la resolución eficaz de conflictos y otro para las habilidades ineficaces de gestión de conflictos, y cómo cada uno de ellos afecta al individuo, al equipo y a la organización.

**Paso tres:**

**Cuestiones de discusión**

1. ¿Cómo te afecta tu capacidad de resolver conflictos en tu trabajo?
2. ¿Cómo repercute en el equipo la capacidad de un miembro del mismo para resolver conflictos?
3. ¿Cómo afecta a la organización la capacidad de un equipo para resolver conflictos?

**6) QUÉ APRENDER**

Este ejercicio ayuda a ver qué contribuye al extremo positivo de un conflicto y qué contribuye al extremo negativo. También te ayuda a tomar conciencia de cómo el conflicto puede afectarte a ti mismo, a un equipo de personas o incluso a toda una empresa. Los conflictos también pueden fortalecernos, pueden contribuir a un buen cambio, pero es importante aprender a hacerlo. Es importante conocernos a nosotros mismos y saber cómo afrontamos las situaciones difíciles. Qué cualidades son positivas y negativas en nosotros, y qué podemos cambiar para mejorar. Todo esto nos lleva a aumentar la confianza y a crear un equipo eficaz. Nos ayuda a mantener buenas relaciones.

Este proyecto ha sido financiado con el apoyo de la Comisión Europea en el marco del Programa Erasmus+.

La Comisión Europea y la Agencia Nacional de Francia no se hacen responsables del uso que pueda hacerse de la información contenida en él.