



Cofinancé par le
programme Erasmus+
de l'Union européenne



Projet "Les compétences relationnelles comme outil de créativité dans les zones rurales" 2020-1-FR01-KA204-079841



Ce projet a été financé avec le soutien de la Commission Européenne dans le cadre du programme Erasmus+. La Commission européenne et l'Agence Nationale Française ne peuvent être tenues responsables de l'usage qui pourrait être fait des informations contenues dans ce document.



Cofinancé par le
programme Erasmus+
de l'Union européenne



TRAVAIL D'ÉQUIPE



Ce projet a été financé avec le soutien de la Commission Européenne dans le cadre du programme Erasmus+. La Commission européenne et l'Agence Nationale Française ne peuvent être tenues responsables de l'usage qui pourrait être fait des informations contenues dans ce document.



Cofinancé par le
programme Erasmus+
de l'Union européenne



Module : Travail d'équipe

Objectif principal du module

Comprendre l'importance d'être membre d'une équipe, comment fonctionne un bon travail d'équipe et quelles en sont les règles de conduite.

Objectifs du module

Apprendre à être ouvert et flexible.

Apprendre les qualités d'un bon membre d'équipe



Pourquoi avons-nous besoin d'un bon travail d'équipe ?

C'est un fait indéniable que nous appartenons tous à de nombreuses équipes. À commencer par notre propre famille, un groupe d'amis, une classe à l'école ou même un groupe sur le lieu de travail. C'est pourquoi il est si important de comprendre comment les compétences en matière de travail en équipe sont nécessaires à la vie et au fonctionnement quotidiens. Commençons donc par en apprendre davantage sur le concept de travail en équipe.

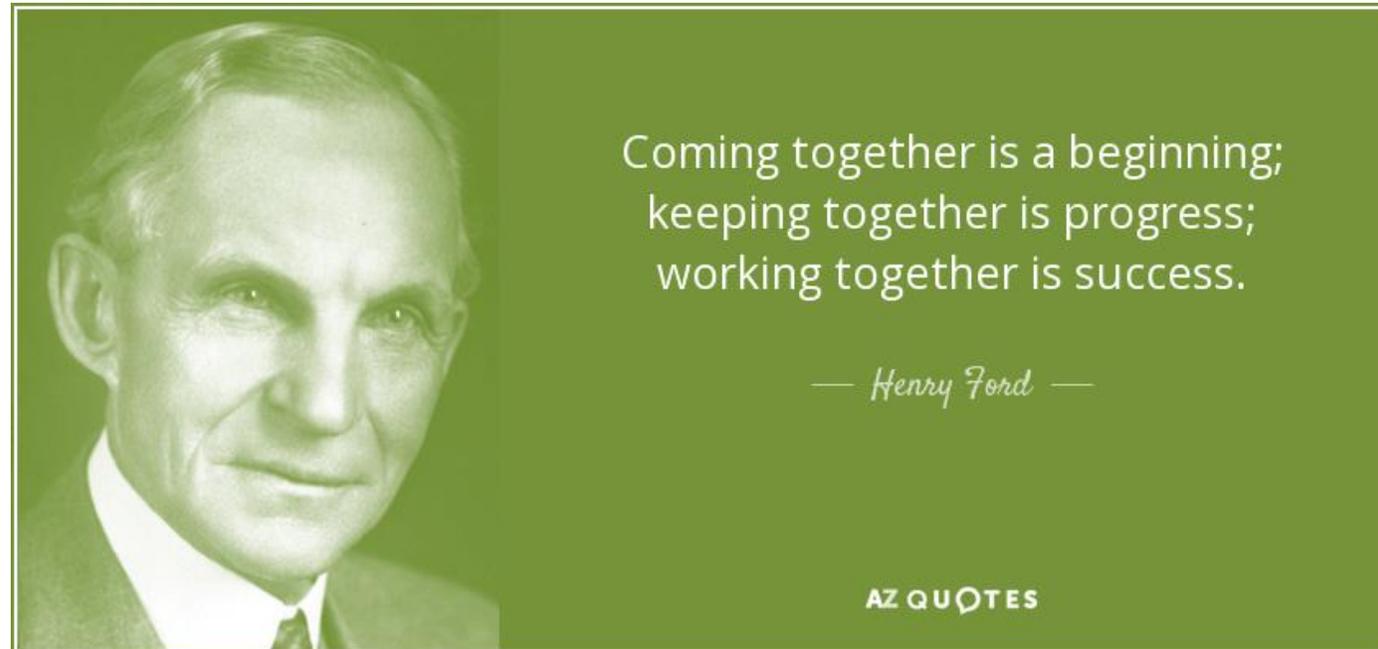


Cofinancé par le
programme Erasmus+
de l'Union européenne



Qu'est-ce que le travail d'équipe ?

« être ensemble est une début; rester ensemble est un progrès; travailler ensemble est une succès »



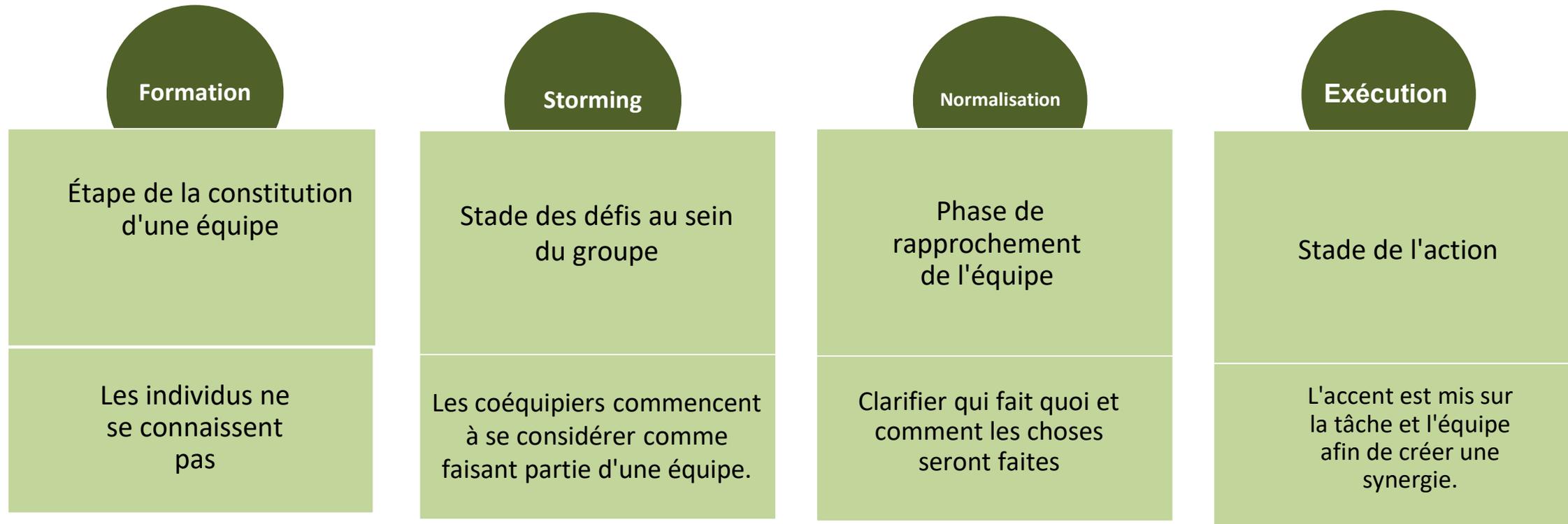


Qu'est-ce que le travail d'équipe ?

- *Le travail d'équipe* est l'effort de collaboration d'un groupe pour atteindre un objectif commun ou accomplir une tâche de la manière la plus efficace et la plus efficiente.
- Le travail en équipe est une caractéristique dont on parle de plus en plus, car de plus en plus de gens se rendent compte de l'utilité d'un travail en équipe bien développé dans notre vie quotidienne, et dans presque toutes les situations.



Un groupe n'est pas automatiquement une équipe dès le départ. Selon la théorie de Bruce Tuckman, il y a quatre étapes pour devenir une équipe :





Effacité de l'équipe - modèle IPO



Pour qu'une équipe soit efficace, il est important de se concentrer sur les trois piliers qui permettent de travailler en équipe efficacement. Le premier est de prendre conscience de la contribution de chaque membre au groupe. Le deuxième point est de travailler ensemble pendant la résolution d'un problème ou la gestion d'un défi. Si ces piliers sont correctement analysés dès le début, le résultat sera encore plus efficace.



Effacité de l'équipe - modèle IPO

Entrée

Une équipe comprend différentes personnes qui viennent d'horizons différents et ont des formations, des compétences et des capacités différentes. Chaque membre de l'équipe apporte une contribution unique à l'équipe.

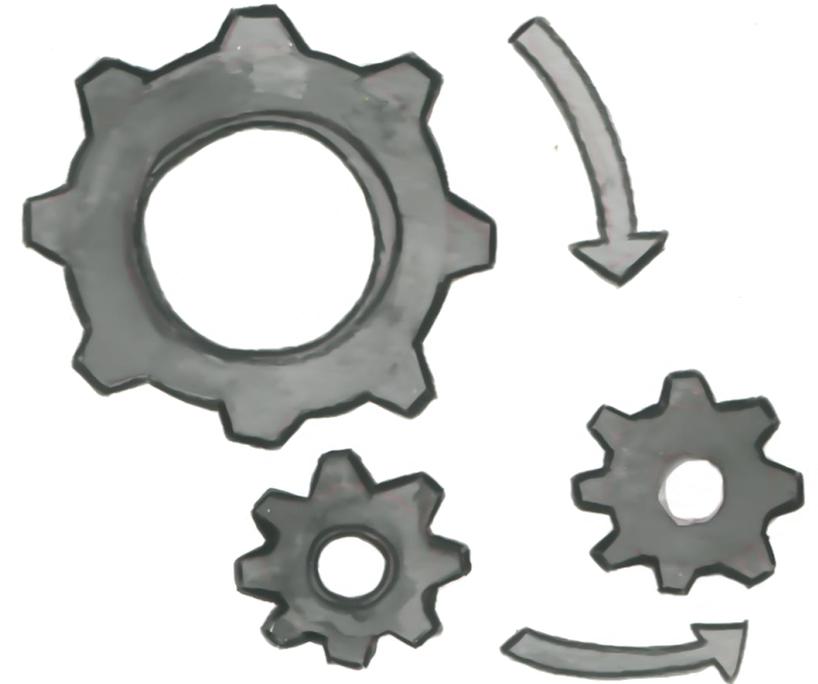




Effacité de l'équipe - modèle IPO

Processus

Lors des étapes du travail en équipe, il est important de développer certaines compétences pour rendre les processus efficaces.

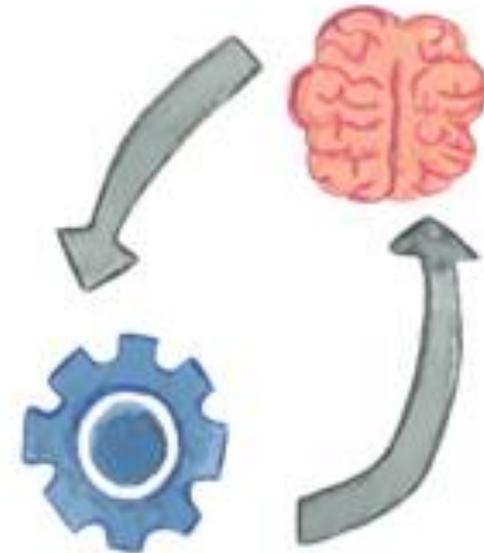




Efficacité de l'équipe - modèle IPO

Sortie

Une performance d'équipe élevée est le résultat d'un bon travail. À ce stade, vous savez si l'équipe travaille bien ensemble, quelle est la qualité de son travail et comment elle gère une situation.





Deux caractéristiques importantes pour travailler en équipe

Flexibilité

La capacité de changer ou d'être changé facilement selon la situation

Ouverture d'esprit

Qualité de la volonté de prendre en considération des idées et des opinions nouvelles ou différentes des siennes.



Comment être plus flexible ?



Concentrez-vous sur vos valeurs fondamentales

Soyez ouvert d'esprit

Développer vos compétences

Soyez optimiste

Restez calme.

Prévoir à l'avance

Disposer d'un réseau de soutien solide



Cofinancé par le
programme Erasmus+
de l'Union européenne



Comment faire preuve d'ouverture d'esprit

Être ouvert d'esprit ne signifie pas seulement être ouvert aux nouvelles idées. Cela signifie être juste, réceptif et tolérant envers d'autres personnalités, caractères ou styles de travail.





Compétences en matière de travail en équipe

La capacité à travailler en équipe est une aptitude que chacun d'entre nous devrait développer et améliorer. Elle permet d'améliorer la communication, d'accélérer la réalisation des projets et des réunions, de créer une bonne ambiance et d'obtenir d'excellents résultats.

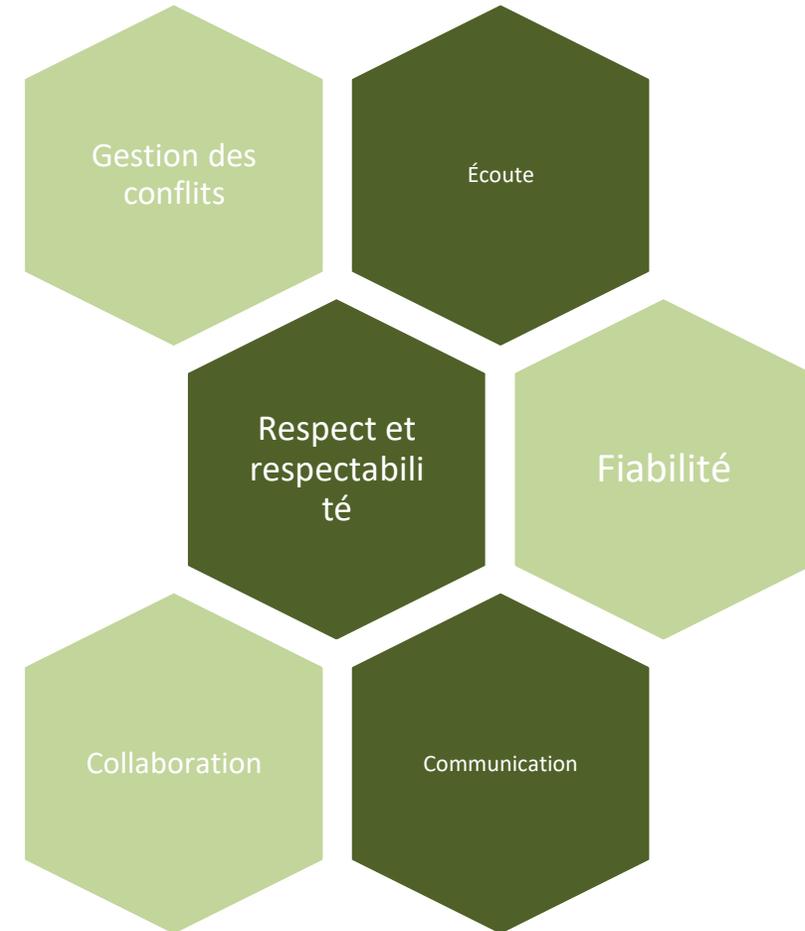




Compétences en matière de travail en équipe

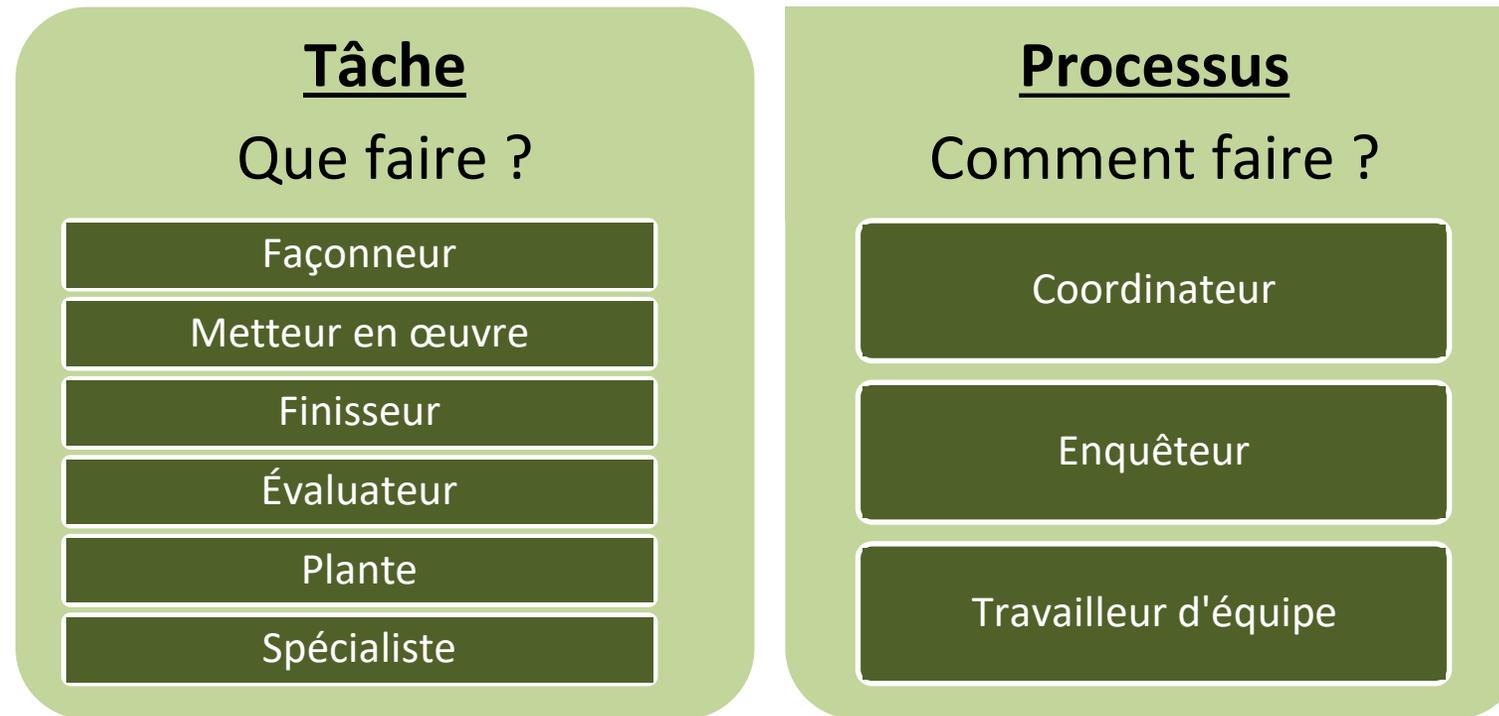
Les compétences en matière de travail d'équipe dépendent d'un discours clair et honnête, d'une écoute attentive et d'une attitude responsable.

Vous trouverez ci-dessous quelques exemples de qualités qui peuvent vous aider à améliorer vos compétences en matière de travail en équipe :





Les membres d'une équipe peuvent être divisés en deux groupes selon les rôles d'équipe de Belblin :





Cofinancé par le
programme Erasmus+
de l'Union européenne



Rôles des équipes



Ce projet a été financé avec le soutien de la Commission Européenne dans le cadre du programme Erasmus+. La Commission européenne et l'Agence Nationale Française ne peuvent être tenues responsables de l'usage qui pourrait être fait des informations contenues dans ce document.



Rôles des équipes

Façonneur

- Faire avancer les choses
- A une idée claire de l'orientation souhaitée

Metteur en œuvre

- Faire avancer les choses
- Passer de la parole aux actes

Finisseur

- Se concentre sur l'accomplissement des tâches

Co-ordonnateur

- Gérer la dynamique de groupe

Travailleur d'équipe

- Aide l'équipe à travailler efficacement
- Favorise les relations personnelles

Enquêteur

- Rassembler les ressources et informations externes

Plante

- Génère des idées et des solutions créatives

Évaluateur

- Bonne capacité à évaluer les idées de manière critique
- Prend des décisions

Spécialiste

- Apporte des connaissances spécialisées au groupe



Cofinancé par le
programme Erasmus+
de l'Union européenne



Comment apprendre le travail en équipe



Ce projet a été financé avec le soutien de la Commission Européenne dans le cadre du programme Erasmus+. La Commission européenne et l'Agence Nationale Française ne peuvent être tenues responsables de l'usage qui pourrait être fait des informations contenues dans ce document.



Cofinancé par le
programme Erasmus+
de l'Union européenne



Comment apprendre le travail en équipe



Les compétences nécessaires à un travail d'équipe efficace s'acquièrent plus facilement par la pratique. Ce n'est pas une tâche facile, mais elle apportera certainement de nombreux avantages une fois que vous aurez maîtrisé les principes de base du travail en équipe. Il vaut la peine de participer à des ateliers et à des activités qui permettront d'améliorer les compétences nécessaires au travail en équipe.



Cofinancé par le
programme Erasmus+
de l'Union européenne



Comment apprendre le travail en équipe



Cela vaut la peine de venir à de tels cours pour commencer à parler à de parfaits inconnus et effectuer les tâches préparées. Cela permet non seulement de développer un sens des responsabilités pour soi-même et pour le groupe, mais aussi d'apprendre à coopérer avec des personnes que l'on ne connaît pas encore.



Testez vos connaissances !

1. Quelles sont les étapes du développement d'une équipe selon la théorie de Bruce Tuckman ?
 - a) Normalisation, Storming(tension), Compensation
 - b) Storming(Tension), Formation, Performance
 - c) Formation, Storming(Tension), Normalisation

2. Quelles sont les caractéristiques du modèle d'efficacité de l'équipe
 - a) Processus, entrée, sortie
 - b) Entrée, processus, sortie
 - c) Entrée, socialisation, sortie



3. Quelles sont les qualités recommandées pour créer un bon travail d'équipe ?

- a) Ouverture d'esprit, flexibilité, loyauté
- b) Écoute, entêtement, souplesse
- c) Collaboration, communication, écoute

4. Quels peuvent être les rôles de l'équipe ?

- a) Façonneur, Finisseur, Enquêteur
- b) Coordonnateur, exécutant, suspicieux
- c) Évaluateur, Paresseux, Façonneur,



5. Qu'est-ce que le travail d'équipe ?

- a) *Le travail d'équipe* est l'effort de collaboration d'un groupe pour atteindre un objectif commun ou accomplir une tâche de la manière la plus efficace et la plus efficiente.
- b) Le travail d'équipe est un effort principalement fourni par le chef d'un groupe pour atteindre un objectif commun ou accomplir une tâche de la manière la plus efficace possible.
- c) Le travail en équipe est l'effort de collaboration d'un groupe pour atteindre un objectif commun ou accomplir une tâche de la manière la plus rapide possible.



Cofinancé par le
programme Erasmus+
de l'Union européenne



Les réponses :

1. C
2. B
3. C
4. A
5. A



Références

1. Fraser, Kym et Hvolby, Hans-Henrik. (2010). Effective teamworking : can functional flexibility act as an enhancing factor? : An Australian case study. *Gestion de la performance des équipes*. 16. 74-94.
2. <https://www.belbin.com/about/belbin-team-roles>
3. <https://dictionary.cambridge.org/pl/dictionary/english/teamwork>
4. <https://www.businessballs.com/team-management/tuckman-forming-storming-norming-performing-model/>
5. <https://www.azquotes.com/>
6. <http://clipart-library.com/>
7. Kempf Taylor, Melissa. (2020). Les styles de personnalité : Pourquoi ils sont importants sur le lieu de travail.
8. Varvel, T., Adams, S. G., Pridie, S. J., & Ulloa, B. C., 2004. Team effectiveness and individual personality dimensions. *Journal of Management in Engineering*, pp. 141-146.
9. <https://www.mindtools.com/pages/article/flexibility-at-work.htm>
10. <https://www.bradford.ac.uk/careers/develop-skills/adapt-flex/>
11. <https://work.chron.com/important-open-minded-workplace-6124.html>
12. <http://clipart-library.com/open-mind-cliparts.html>



Cofinancé par le
programme Erasmus+
de l'Union européenne



Projet "Les compétences relationnelles comme outil de créativité dans les zones rurales"

2020-1-FR01-KA204-079841



Ce projet a été financé avec le soutien de la Commission Européenne dans le cadre du programme Erasmus+. La Commission européenne et l'Agence Nationale Française ne peuvent être tenues responsables de l'usage qui pourrait être fait des informations contenues dans ce document.