



Кофинансирано од  
Програмата на Европската  
унија Еразмус+

SITRA

SOFT SKILLS AS A TOOL FOR CREATIVITY IN RURAL AREAS



## Проект Меки вештини како алатка за креативност во руралните области

2020-1-FR01-KA204-079841



Овој проект е финансиран со поддршка од Европската комисија во рамките на програмата Еразмус+. Европската комисија и Француската национална агенција не можат да бидат одговорни за каква било употреба на информациите содржани овде.



Кофинансирано од  
Програмата на Европската  
унија Еразмус+

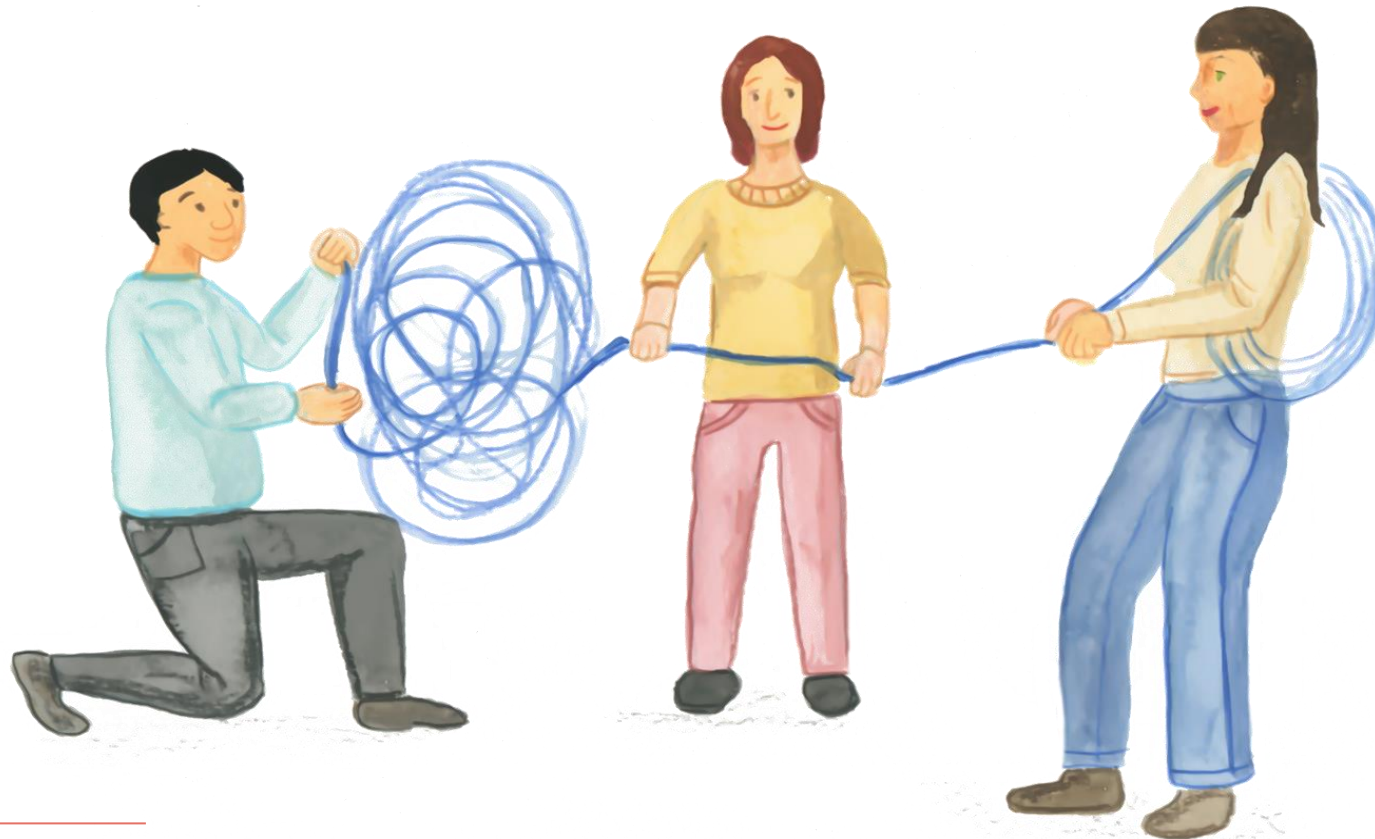
SITRA

SOFT SKILLS AS A TOOL FOR CREATIVITY IN RURAL AREAS

PROJECT NO 2020-1-FR01-KA204-079841



# РЕШАВАЊЕ ПРОБЛЕМИ



Овој проект е финансиран со поддршка од Европската комисија во рамките на програмата Еразмус+. Европската комисија и Француската национална агенција не можат да бидат одговорни за каква било употреба на информациите содржани овде.



# РЕШАВАЊЕ ПРОБЛЕМИ

## Главна цел на модулот

Да се научи важноста на вештините за решавање проблеми и како да се развијат тие вештини со цел ефективно да се решат тешките околности.

## Специфични цели на модулот

- Да се научи значењето на решавањето проблеми.
- Да се научи кои се потребните вештини за решавање на проблемите.
- Да се научи како ефикасно функционира решавањето проблеми.



Кофинансирано од  
Програмата на Европската  
унија Еразмус+

SITRA

SOFT SKILLS AS A TOOL FOR CREATIVITY IN RURAL AREAS  
PROJECT NO 2020-1-FR01-KA204-079841



# Зошто ни се потребни вештини за решавање проблеми?

Според Кепнер-Трего, „решавањето на проблемите е важно и за поединците и за организациите бидејќи ни овозможува да вршиме контрола врз нашата околина“. Предизвикани ни се да се соочиме со проблеми и да се справуваме со тешки ситуации секој ден од нашиот живот, па затоа е подобро да имаме предност на вештини што ни овозможуваат да се справиме со овие специфични сложени сценарија



Овој проект е финансиран со поддршка од Европската комисија во рамките на програмата Еразмус+. Европската комисија и Француската национална агенција не можат да бидат одговорни за каква било употреба на информациите содржани овде.



# Дефинирање на концептот

Решавање  
на  
проблеми



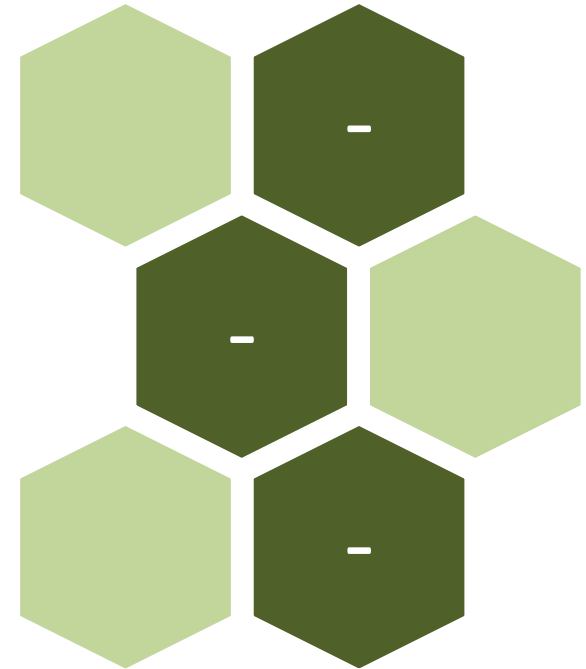
Решавањето проблеми е способност да се решаваат нови, лошо дефинирани проблеми во реални услови. Оваа вештина е поврзана со стекнување на ментална еластичност за решавање на проблеми што никогаш претходно не сме ги виделе додека може да ги решиме во околина кој постојано се менува и станува покомплексна (VUCA).



# Како ефикасно да се решат проблемите?

Според доктор J Ryan Fuller PhD „За да ги решиме проблемите ефикасно, треба да си ги дадеме најдобрите шанси да го сториме тоа“:

1. Најпрво треба да одвоиме време. Решавањето на проблемите не може да се направи во бегство. Треба да му дадеме доволно време и внимание за навистина да имаме корист од тоа.
2. Второ, треба да се справуваме со само еден проблем во исто време.
3. Трето, обично е полесно да се реши проблемот со запишување

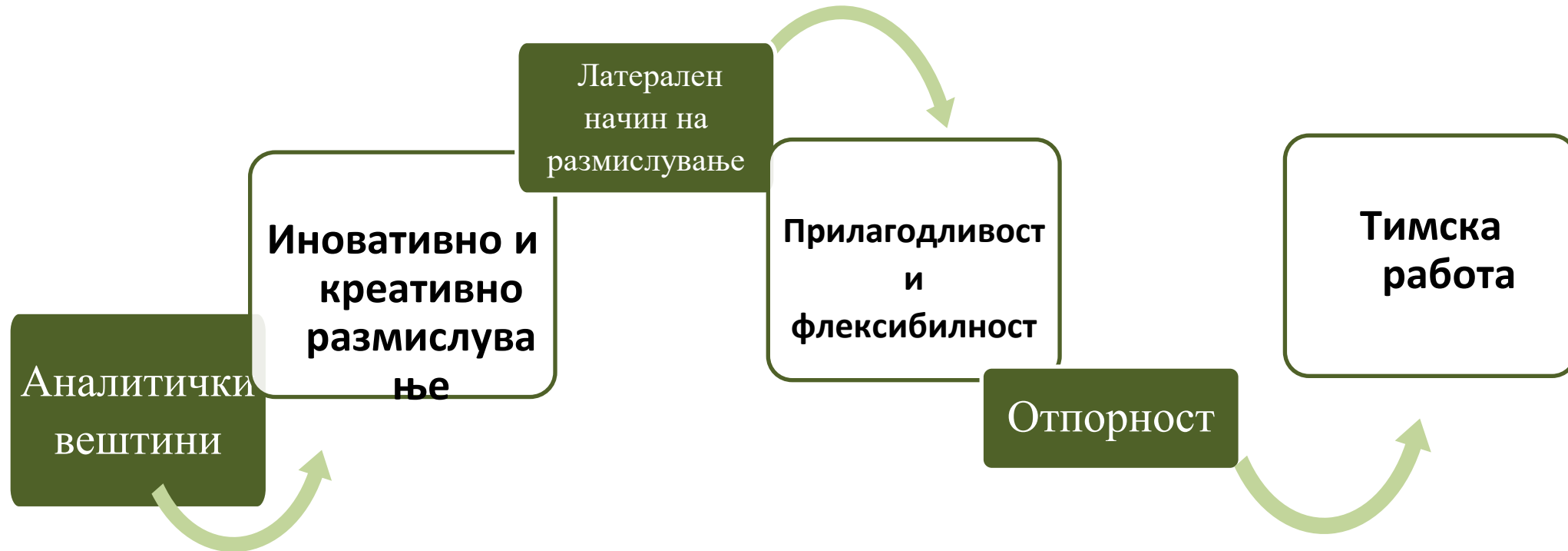






## Кои вештини се неопходни за да се решат проблемите?

Компанијата Target Jobs го вклучува следново:





# Како да научите како да решавате проблеми?

Според Рафис Абазов (2016), еве како можете максимално да го искористите вашето време за да ги подобрите вашите вештини  
за решавање проблеми:







1

## ИДЕНТИФИКУВАЈТЕ го проблемот

Како што еднаш рекол Алберт Ајнштајн: „Формулирањето на проблемот е често посуштинско од неговото решение“.





2

## ДЕФИНИРАЈТЕ ги главните елементи на проблемот



Разделете го проблемот на мали парчиња, или помали и податливи делови со дефинирање на главните елементи на проблемот.





3

## ИСПИТУВАЈТЕ ги можните решенија

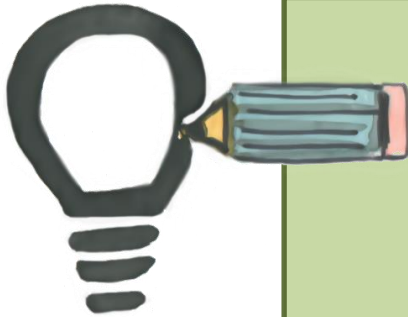
Важен дел од овој чекор од процесот на решавање проблеми е да се создадат логички врски помеѓу различните потенцијални решенија, со што се зајакнуваат решенијата и се создаваат синергии.



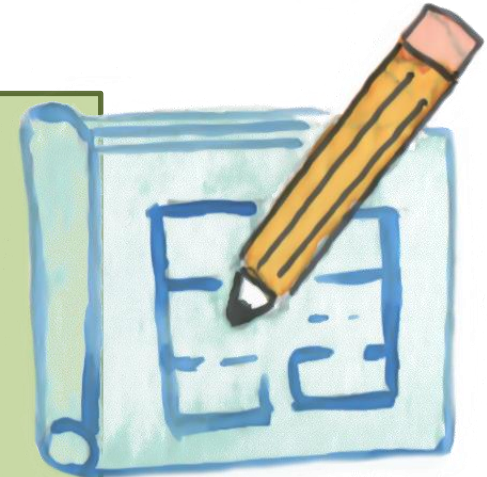


4

## ДЕЈСТВУВАЈТЕ за решавање на проблемот



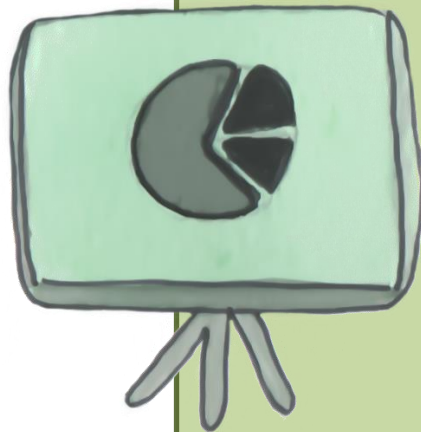
Одлучете за план и спроведете го.





5

## БАРАЈТЕ лекции за учење



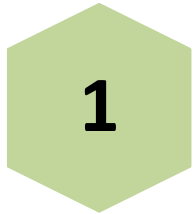
Оценете ги резултатите.



## Одберете го точниот одговор

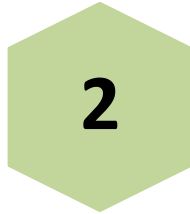
- a) Решавањето на проблеми нема никаква врска со организациите. И покрај нивните разлики, приспособливоста и флексибилноста се синоними.
- b) Решавањето проблеми е вештина што можеме да ја спроведеме во пракса само во одредени сложени ситуации.
- c) Решавањето на проблемите е важно бидејќи ни овозможува да вршиме контрола врз нашата околина.





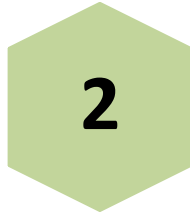
# Одберете го точниот одговор

- a) Решавањето на проблеми нема никаква врска со организациите. И покрај нивните разлики, приспособливоста и флексибилноста се синоними.
- b) Решавањето проблеми е вештина што можеме да ја спроведеме во пракса само во одредени сложени ситуации.
- c) Решавањето на проблемите е важно бидејќи ни овозможува да вршиме контрола врз нашата околина.



## Одреди кои реченици се точни а кои неточни

- a) Решавањето на проблеми, исто така, има врска со флексибилноста, бидејќи се состои од стекнување на ментална еластичност за решавање на проблеми што досега не сме ги виделе.
- b) Колку побрзо решиме некој проблем, толку подобро.
- c) Отпорноста е меѓу потребните вештини за решавање на проблемите.
- d) Справување со повеќе од еден проблем во исто време и повеќе задачи за справување со проблеми е препорачливо за да се направи процесот на решавање проблеми поефективен.



## Одреди кои реченици се точни а кои неточни

- a) Решавањето на проблеми, исто така, има врска со флексибилноста, бидејќи се состои од стекнување на ментална еластичност за решавање на проблеми што досега не сме ги виделе.  
TRUE
- b) Колку побрзо решиме некој проблем, толку подобро. FALSE
- c) Отпорноста е меѓу потребните вештини за решавање на проблемите. TRUE
- d) Справување со повеќе од еден проблем во исто време и повеќе задачи за справување со проблеми е препорачливо за да се направи процесот на решавање проблеми поефективен.  
FALSE



## Одберете го точниот одговор

Меѓу потребните вештини за решавање на проблемите се:

- a) Аналитички вештини
- b) Тимска работа
- c) Управување со времето
- d) Работа под притисок
- e) Прилагодливост и флексибилност



## Одберете го точниот одговор

Меѓу потребните вештини за решавање на проблемите се:

- a) Аналитички вештини
- b) Тимска работа
- c) Управување со времето
- d) Работа под притисок
- e) Прилагодливост и флексибилност



Кофинансирано од  
Програмата на Европската  
унија Еразмус+

SITRA

SOFT SKILLS AS A TOOL FOR CREATIVITY IN RURAL AREAS  
PROJECT NO 2020-1-FR01-KA204-079841



## Наведете ги 5-те фази предложени од Рафис Абазов за подобрување на вештините за решавање проблеми

Точен одговор:

1. Идентификувајте го проблемот, 2. Дефинирајте ги главните елементи на проблемот, 3. Испитувајте ги можните решенија, 4. Дејствувајте за решавање на проблемот, 5. Барајте лекции за учење





## Референци

Abazov, R. (2021). How To Improve Your Problem-Solving Skills. Top Universities. Retrieved from <https://www.topuniversities.com/blog/how-improve-your-problem-solving-skills>

Stotler, W. and Tregoe, K. (n.d). What is problem solving and why is it important. KT. Retrieved from <https://kepner-tregoe.com/blogs/what-is-problem-solving-and-why-is-it-important/>

Target Jobs (n.d). Problem solving: the mark of an independent employee. Target Jobs. Retrieved from <https://targetjobs.co.uk/careers-advice/skills-for-getting-a-job/problem-solving-mark-independent-employee>

Fuller, J.R. (2021). Worrying vs. Problem-Solving. New York Behavioral Health. Retrieved from <https://www.newyorkbehavioralhealth.com/how-to-solve-problems-effectively/>

Indeed Editorial Team (2020). Problem-Solving Skills: Definitions and Examples. Indeed. Retrieved by <https://www.indeed.com/career-advice/resumes-cover-letters/problem-solving-skills>

Institute of Chartered Accountants in England and Wales (2022). Problem solving. ICAEW. Retrieved from <https://www.icaew.com/learning-and-development/job-essential-skills/employability-skills/problem-solving#:~:text=Why%20is%20it%20important%3F,your%20professional%20and%20personal%20life>